

תנאי שימוש בשירות Cyber Kids

1. השירות

1.1. בזק בינלאומי (להלן: "החברה") תספק ללקוח את שירות Cyber Kids, באמצעות תוכנה (להלן: "התוכנה") של חברת ליב"י יזמות בע"מ (להלן: "היצרן"), המבצעת ניטור תקשורת בערוצי תקשורת מסוימים במכשירי טלפון בהם הותקנה התוכנה על ידי הלקוח, ומספקת התראות ומידע במקרה שמתעורר חשד לתקשורת פוגענית בחשבונות אלו (להלן: "השירות").

2. התקנת השירות

2.1. לצורך התקנת השירות, על הלקוח להירשם בבזק בינלאומי ולקבל קישור להורדת התוכנה מחנות האפליקציות המתאימה. לאחר השלמת תהליך הורדת התוכנה והתקנתה בהתקני הלקוח בהתאם להוראותיה, יופעל השירות. בזק בינלאומי רשאית לשנות את אופן התקנת השירות לפי שיקול דעתה.

2.2. על מנת לספק את רמת האבטחה והפונקציונאליות הגבוהה ביותר, ובכדי למנוע אפשרות של מחיקת האפליקציה מהמכשיר המנוטר, האפליקציה דורשת אישור הרשאות מנהל ההתקן בעת התקנת תוכנת הילד במכשיר הילד, כהגדרתם להלן.

2.3. מובהר כי השירות מתאים לפעול רק על מכשירי טלפון ניידים המופעלים על ידי מערכות הפעלה מסוג ios 8.4 או Android 6, או גרסאות מתקדמות יותר של מערכות הפעלה אלו.

2.4. החברה רשאית לשנות את דרישות הסף מעת לעת, לרבות בהתאם להוראות יצרן התוכנה.

3. אספקת השירות ללקוח

3.1. במסגרת השירות רוכש הלקוח רישיון שימוש בתוכנה, בכפוף לתנאי רישיון השימוש בתוכנה של היצרן והוראות הסכם זה.

3.2. התוכנה מתחלקת לשני סוגים: "תוכנת הורה" המותקנת על מכשיר הטלפון של הלקוח, ו"תוכנת ילד", המותקנת על מכשיר הטלפון אותו מבקש הלקוח לנטר ("מכשיר הילד").

3.3. השירות מנטר את התקשורת המבוצעת באמצעות ערוצי תקשורת מסוימים במכשיר הטלפון עליו הותקנה תוכנת הילד.

3.4. אספקת השירותים כפופה למילוי התחייבויות הלקוח, על פי הסכם זה.

3.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשדרג, להחליף ולשנות את השירות בכל עת, בפרסום/מסירת הודעה ללקוח מראש. במקרה שהשינוי יפחית את רמת הפונקציונאליות של השירות במידה ניכרת יהיה הלקוח רשאי להודיע לחברה על רצונו בביטול ההתקשרות, בהודעה מראש ובכתב.

4. הצהרות והתחייבויות הלקוח

4.1. הלקוח מצהיר בזאת כי הוא מודע לכך שהשירות איננו מעניק ניטור מלא ומוחלט, וכי אין בידי החברה להבטיח כי השירות יספק התראות לכל תקשורת פוגענית מכל סוג, או שההתראות תישלחנה ללקוח בצורה מיידית, והוא פוטר את החברה מכל טענה או תביעה בקשר לכך.

4.2. הלקוח מצהיר בזאת כי ידוע לו, כי השירות, מתוכנן לפעול כך שלא ישפיע על איכות השימוש במכשיר הטלפון עליו הותקנה התוכנה. יחד עם זאת יתכן, כי על אף האמצעים, בהם נוקטת החברה למניעת נזקים, עלולה להיפגע איכות השימוש במכשיר הטלפון בעת הפעלת השירות. הלקוח פוטר את החברה מאחריות לכל נזק ו/או אי נוחות העשוי להיגרם לו ו/או לצד שלישי כלשהו, בגין השימוש בשירות.

4.3. הלקוח מצהיר בזאת כי הוא מתיר לחברה לעשות כל שימוש במידע שיעמיד לרשותה ו/או בנתונים החומרה והתוכנה המתקבלים כתוצאה מהשימוש בשירות, כל עוד מידע זה משמש לצורך אספקת השירות ו/או שיפור השירות וייעולו.

4.4. הלקוח מצהיר כי הוא מודע לכך שהשירות מסופק בכפוף לתנאי השימוש של יצרן השירות, הניתנים לעיון בכתובת <https://www.keeperschildsafety.net/hebrew-eula>. הלקוח ימלא אחר תנאי השימוש של יצרן השירות.

4.5. הלקוח מתחייב בזאת כי:

4.5.1. ישתמש בשירות אך ורק כדי לפקח על התקשורת במכשיר הנייד של אדם שהוא ילדו הקטין, בהתאם למעמדו כהורה או כאפוטרופוס חוקי של הקטין, ורק במכשיר שנמצא בבעלותו של הלקוח באופן אישי;

4.5.2. הקטין שעל המכשיר שבשימושו הותקנה תוכנת הילד הוא מתחת לגיל 18 שנים;

4.5.3. לא ישתמש בשירות כדי לפקח על התקשורת הניידת של כל אדם מעל גיל 18 שנים, ללא קשר למעמדו לגביו או למערכת היחסים שלך עם אדם זה, אלא אם כן אתה עוקב, צופה או מפקח על התקשורת של אדם ששלח את התקשורת האמורה אל ילדך הקטין כאמור בהסכם זה;

- 4.5.4. לא ישתמש בשירות בכל דרך שמפרה או שאינה עומדת בכל דין, חוק, תקנה, צו או פסק דין ;
- 4.5.5. לא ישתמש בשירות בשום אופן שיש בו הפרה או שעלול להפר את הזכויות של כל אדם או ישות אחרים, כולל, ללא הגבלה, זכויות לפרטיות, זכויות קניין רוחני (לרבות זכויות יוצרים) או זכויות אחרות.
- 4.5.6. לא יאסוף או ישמור בצורה אחרת של תקשורת המפוקחת באמצעות השירות בכל צורה שהיא, בין אם אלקטרונית, דיגיטלית, בעותק קשיח או בצורה אחרת.

5. תשלום בגין השירות

- 5.1. השירות כפוף לתשלום כפי שייקבע על ידי החברה, ואשר החברה רשאית לשנותו מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף למסירת הודעה ללקוח בכתב, או באמצעות הודעה שתיכלל בחשבונית החודשית הנשלחת ללקוח עבור שירותי החברה.
- 5.2. אי-עמידת הלקוח בתשלומים עבור השירות יזכה את החברה בניתוק הלקוח מהשירות, בכפוף להודעה שתימסר ללקוח.

6. ביטול השירות

- 6.1. הלקוח רשאי לבטל את ההתקשרות בכל עת ומכל סיבה, במסירת הודעה לחברה.
- 6.2. החברה תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות ולחדול מלספק את השירות ללקוח בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש שתימסר ללקוח 30 יום מראש.
- 6.3. החברה תהיה זכאית לבטל את ההתקשרות ולחדול מלספק את השירות ללקוח או לעכב את אספקת השירות ללקוח, באופן מיידי וללא צורך בהתראה, בכל מקרה בו הפר הלקוח את התחייבויותיו כאמור בהסכם זה ו/או בתנאים שיקבעו בינו לבין החברה.

7. זמינות והיעדר אחריות

- 7.1. בכל מקרה בו לא יסופק השירות ו/או תהיה בעיה בשירות, מתחייבת החברה להפעיל מאמצים סבירים לתיקון הדרוש, ובמקרה בו לא ניתן יהיה לתקן, יהיה הלקוח זכאי אך ורק להחזר התמורה ששולמה בפועל בגין משך הזמן בו לא היה השירות זמין, אם שולמה תמורה בגין השירות.
- 7.2. הלקוח מצהיר על ידיעתו והסכמתו, כי השירות נשוא הסכם זה וכל תוכנה הקשורה לשירות, מסופק במצבם כפי שהוא וכפי שזמין (as is and as available). החברה אינה יוצרת מצג כלשהו והיא לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בקשר עם מסחריות השירות והתאמתו למטרה ספציפית. החברה אינה יוצרת מצג כלשהו ולא תישא בכל אחריות שהיא, והיא אינה מתחייבת, כי השירות נשוא הסכם זה יתאים לדרישות הלקוח ו/או יסופק באופן מלא ומוחלט וללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות.
- 7.3. השימוש בשירות מושא הסכם זה נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם לו הנובע כתוצאה, כפועל יוצא ו/או בקשר עם השימוש בשירות.
- 7.4. מובהר כי החברה ו/או כל ספק ו/או גוף קשור ו/או כל מי מטעם החברה, לא יישאו בכל אחריות שהיא, לנזקים ו/או פיצויים ישירים או עקיפים, לרבות נזקים נלווים, תוצאתיים או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, חוסר יכולת גישה או חסימה של חשבונות הלקוח, פריצות רשת ותכנות רוגלה וכל נזק העשוי להיגרם עקב השימוש בתוכנה, לרבות כתוצאה מכל פגם או תקלה בתוכנה, הפסד ו/או אובדן מידע עסקי או אחר, אובדן נתונים, פגיעה במוניטין, עגמת נפש וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר).
- 7.5. הלקוח מצהיר, כי ידוע לו, כי הגבלת האחריות כאמור בסעיף זה, הינו תנאי יסודי להתקשרות זו.
- 7.6. הלקוח ישפה ויפצה את החברה בגין תביעות, קנסות או נזקים שנגרמו לחברה כתוצאה משימוש של הלקוח בשירות באופן הנוגד את הוראות הסכם זה, לרבות שימוש בלתי חוקי או שימוש שיש בו פגיעה חברה או בצדדים שלישיים או הפרה של זכויות צדדים שלישיים.

8. הודעות

- 8.1. הלקוח מסכים בזאת כי פרטיו, כפי שנמסרו על ידו בעת הצטרפותו לשירות, לרבות כתובת הדוא"ל שתימסר על ידו או הידועה לחברה במועד הצטרפותו לשירות, יהיו את מענו לצורך משלוח הודעות על ידי החברה, ובכלל זה למשלוח הודעות פרסומת. הלקוח רשאי להודיע לחברה בכל עת שאין הוא מעוניין לקבל חומרים שיווקיים לכתובת הדוא"ל שלו.
- 8.2. כל הודעה שתשלח החברה ללקוח תחשב כאילו הגיעה ללקוח שלושה ימי עסקים ממועד משלוחה, אם נשלחה בדואר ישראל; ואם נמסרה ביד או הועברה בפקסימיליה או נשלחה באמצעות הדואר האלקטרוני - בעת מסירתה.

9. כללי

- 9.1. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תנאי שימוש אלו לפרסומים אחרים כלשהם בדבר השירות, תגברנה הוראות תנאי השימוש לכל דבר ועניין.
- 9.2. רישומי החברה ונהליה יהוו ראייה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא לשירות זה.
- 9.3. לבית המשפט המוסמך בתל-אביב תהיה סמכות בשיפוט הבלעדית והייחודית לדון בכל מקרה של סכסוך או מחלוקת בקשר עם נושאי תנאי שימוש אלו.

ספטמבר 2018