

תקנון שירות fax2mail

1. השירות

1.1 בזק בינלאומי תספק שירות של העברת הודעות פקס אשר נשלחות למספר ייעודי שהוקצה ללקוח לצורך השירות (להלן: "הודעות הפקס") כהודעות דוא"ל לתיבת דואר אלקטרוני של הלקוח (להלן: "השירות").

2. אספקת והקמת השירות

- 2.1 לצורך הקמת השירות, יוקצה ללקוח מספר טלפון ייעודי של בזק בינלאומי אשר ישמש לצורך קבלת הודעות פקס במסגרת השירות (להלן: "המספר הייעודי").
- 2.2 הקצאת המספר הייעודי והפעלתו והשימוש בשירות על ידי הלקוח, יתאפשרו בתוך 20 דקות ממועד הצטרפותו כמנוי לשירות, אלא אם נקבע מועד מאוחר יותר בין הצדדים ובכפוף להשלמת הליך ההרשמה (באמצעות אתר האינטרנט של בזק בינלאומי או באמצעות המוקד הטלפוני שמספרו *3014).
- 2.3 הלקוח מצהיר ומאשר כי ידוע לו שמועד אספקת השירות הוא מועד משוער בלבד, ובכל מקרה של איחור באספקת השירות שאינו באשמת או בשליטת בזק בינלאומי, ידחה מועד אספקת השירות בהתאם, למועד אחר שיתואם עם הלקוח, והדבר לא יחשב כהפרת התחייבות מצד בזק בינלאומי והלקוח לא יהיה זכאי ולא יתבע כל פיצוי עקב כך.
- 2.4 ללקוח ברור, כי אספקת השירות כפופה למילוי מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 2.5 השירות מוצע ללקוחות שירותי הגישה לאינטרנט של בזק בינלאומי בלבד. בזק בינלאומי אינה מתחייבת לתמוך בשירות במקרה בו לקוח קיים בשירות יחדל לעשות שימוש בשירות הגישה ורשאית במקרה כזה להפסיק את מתן השירות.
- 2.6 בזק בינלאומי תהא רשאית בכל עת לשדרג, להחליף ולשנות, את השירות (להלן: "שדרוג"), על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מראש. בזק בינלאומי תעדכן את הלקוח אודות כל שדרוג כאמור שיהיה בו כדי להשפיע באופן מהותי על השירות.

3. מספר הטלפון הייעודי

- 3.1 למען הסר ספק מובהר, כי המספר הייעודי ייקבע על ידי בזק בינלאומי בהתאם לזמינות וליכולת במועד הקצאתו, ולא ניתן לצרף מספר קיים או נבחר לצורך קבלת השירות.
- 3.2 המספר הייעודי יועמד לרשות הלקוח למשך תקופת השירות בלבד. במקרה של ביטול השירות או הפסקתו מכל סיבה שהיא, יישמר המספר הייעודי ללקוח לצורך הפעלתו מחדש למשך תקופה של 3 חודשים ממועד הביטול. בתום תקופה זו, ככל ולא חודש השירות על ידי הלקוח, תהיה בזק רשאית לעשות כל שימוש אחר במספר הייעודי לרבות הקצאתו לכל לקוח או גורם אחר.

4. תיבת הדוא"ל הכלולה בשירות

- 4.1 אספקת השירות תלויה בפעילותה התקינה של תיבת הדוא"ל אותו צירף הלקוח לשירות (להלן: "תיבת הדוא"ל").

- 4.2 בזק בינלאומי איננה אחראית לפעילות תיבת הדוא"ל ובכלל זה לא תהיה אחראית לכל מקרה בו עקב בעיה או הפרעה בתיבת הדוא"ל לא התקבלו הודעות הפקס בתיבת הדוא"ל. בכלל זה מובהר כי במקרה בו עקב בעיה או תקלה בתיבת הדוא"ל לא תתאפשר העברת הודעת הפקס הודעת הפקס לא תהיה ניתנת לשחזור ולא תינתן כל התראה (לרבות צליל תפוס בשליחת הפקס) אודות אי העברת ההודעה.
- 4.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה בו תיבת הדוא"ל תהיה מלאה ולא תאפשר את קבלת הודעת הפקס בשל כך, הודעת הפקס לא תהיה ניתנת לשחזור ולא תינתן כל התראה (לרבות צליל תפוס בשליחת הפקס) אודות אי העברת ההודעה.
- 4.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר כי רק במקרה בו מספר הטלפון ממנו נשלחה הודעת הפקס הינו מספר המנוי על שירותי הטלפוניה הפנים ארצית של בזק בינלאומי, בעת שליחת הפקס לתיבת דוא"ל מלאה יושמע לשולח הפקס צליל תפוס. בכל מקרה אחר, בזק בינלאומי אינה מתחייבת כי יושמע לשולח הפקס צליל תפוס.

5. ביטול

- 5.1 בזק בינלאומי תהיה זכאית לבטל את ההתקשרות ולא לספק את השירות ללקוח, או לחילופין לעכב את אספקת השירות ללקוח, בכל מקרה בו הפר הלקוח את התחייבויותיו כאמור בהסכם זה ו/או בתנאים שיקבעו בינו לבין בזק בינלאומי ולא תיקן את הדרוש, בתוך 15 יום מיום קבלת הודעת בזק בינלאומי.
- 5.2 בכפוף להוראות חבילת השירות, ובכלל זה בכפוף להוראות בדבר תקופת התקשרות מינימאלית לשירות, כל צד יהיה רשאי לבטל את השירות בכל עת בהודעה בת 30 יום מראש ובכתב.
- 5.3 בנוסף לאמור לעיל בזק בינלאומי תהיה רשאית בכל עת לבטל את השירות או להפסיקו ללקוח או לקבוצת לקוחות בכל מקרה של שינוי במערכות השירות, לרבות עקב בעיה טכנית ו/או עקב היעדר יכולת סבירה להמשיך ולתמוך במערכות הקיימות המשמשות לאספקת השירות. ככל הניתן תימסר ללקוח הודעה על כך מראש או מייד לאחר ביטול השירות.

6. התמורה

- 6.1 תמורת אספקת השירות ישלם הלקוח תשלום חודשי קבוע, בהתאם לחבילת השירותים אליה יצטרף כמנוי, בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי בזק בינלאומי (להלן: "התשלום החודשי הקבוע").
- 6.2 התשלום החודשי הקבוע בגין השירות יגבה על ידי בזק בינלאומי באמצעות אמצעי התשלום של הלקוח שנמסר לבזק בינלאומי, לצורך גביית דמי השימוש בשירותי הגישה לאינטרנט אליהם מנוי הלקוח. כל סכום שלא ישולם לבזק בינלאומי במועדו ישא ריבית פיגורים, בשיעור המרבי המותר על פי דין וזאת מהיום המיועד לפירעון ועד ליום תשלומו בפועל.
- 6.3 אספקת השירות מותנית בקיום אמצעי תשלום תקף ברשות בזק בינלאומי, לצורך גביית דמי השימוש בשירות. הלקוח יידע את בזק בינלאומי בכל מקרה של שינוי בפרטי אמצעי התשלום, החלפתו ו/או ביטולו.
- 6.4 מועד תחילת מתן השירות, לצורך חיוב הלקוח בדמי השימוש בגינו, ייחשב כמועד שבו השלימה בזק בינלאומי את חיבור הלקוח לשירות, לפי רשומותיה של בזק בינלאומי.

7. זמינות והיעדר אחריות

- 7.1 הלקוח מצהיר על ידיעתו והסכמתו, כי השירות נשוא הסכם זה וכל תוכנה הקשורה לשירות, מסופק במצבם כפי שהוא וכפי שזמין (As Is - As Available). בזק בינלאומי מתנערת מפורשות מכל מצג שהוא והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בין היתר, בדבר ו/או בקשר עם מסחריות והתאמה למטרה ספציפית. בזק בינלאומי אינה יוצרת כל מצג והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, והיא אינה מתחייבת, כי השירות נשוא הסכם זה יתאים לדרישות הלקוח ו/או יסופק ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות. השימוש בשירות נשוא הסכם זה נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם לו הנובע כתוצאה, כפועל יוצא ו/או בקשר עם השימוש בשירות.
- 7.2 בכל מקרה בו לא יסופק השירות כאמור ו/או תהיה בעיה בשירות, מתחייבת בזק בינלאומי להפעיל מאמצים סבירים לתיקון הדרוש, ובמקרה בו לא ניתן יהיה לתקן, יהיה הלקוח זכאי אך ורק, ובזק בינלאומי תהיה חייבת לשלם אך ורק, החזר יחסי של התמורה ששולמה מראש בגין התקופה בה לא סופק השירות כאמור.
- 7.3 למען הסר ספק מובהר כי במסגרת השירות, בזק בינלאומי אינה מספקת ללקוח שמירה או גיבוי של הודעות הפקס, וככלל הודעות פקס שלא יגיעו לתיבת הדוא"ל, מכל סיבה שהיא, לא יישמרו או יגובו בכל אמצעי אחר.
- 7.4 הלקוח מצהיר, כי הובהר לו שהשירות איננו מעניק חסינות והגנה מלאה בפני וירוסים ו/או תוכנות ריגול ו/או כל קבצים מזיקים אחרים. ללקוח ידוע, כי הינו אחראי בלעדית לאבטחת והגנת המידע המצוי במערכתיו ובכלל זה להגנה על תיבת הדוא"ל מפני וירוסים או כל קבצים מזיקים, ובזק בינלאומי לא תהא אחראית בדרך כלשהי לנזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שיגרמו ללקוח עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וציוד הלקוח.
- 7.5 בזק בינלאומי ו/או כל ספק ו/או גוף קשור ו/או כל מי מטעם בזק בינלאומי, לא ישאו בכל אחריות שהיא, לנזקים ו/או פיצויים ישירים ועקיפים, לרבות נזקים נלווים, מיוחדים, תוצאתיים, ספציפיים, אקראיים או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר), הנובעים ו/או הקשורים ב:
- 7.5.1 השימוש ו/או אי יכולת השימוש בשירות או זמינות;
- 7.5.2 כל נזק שמקורו בשימוש בהודעות הפקס;
- 7.5.3 אספקה ו/או העדר אספקה של שירותי התמיכה בשירות;
- 7.5.4 מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים כלשהם (כגון ספקית התשתית) לרבות תעריפים, תקינות ואיכות השרות ו/או הציוד המסופק על ידם ו/או כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרמו ללקוח כתוצאה מהאמור.
- 7.5.5 וירוסים ו/או תוכנות ריגול ו/או קבצים מזיקים ו/או כל תוכן מזיק מכל סוג שהוא שנתקבלו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירות.
- בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק בינלאומי לתשלום נזקים, והתרופה היחידה העומדת ללקוח, בגין הסכם זה, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילם הלקוח בפועל עבור השירות ב- 6 החודשים המידיים שקדמו למועד הדרישה.
- 7.6 מוסכם בזאת כי בכל הקשור למתן השירות על ידי בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה, תחול על בזק בינלאומי החסינות הקבועה בסעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשנ"ב - 1982.

7.7 הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת, כי הינו אחראי באופן בלעדי כלפי כל צד שלישי שהוא, העלול להיפגע ו/או להינזק בעקבות מתן השירות ללקוח והוא מתחייב, כי יפצה וישפה את בזק בינלאומי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או תביעה, לרבות, אך מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתוקף פסק דין, פשרה, הוצאה לפועל, ולרבות הוצאות משפט, ועלויות הייעוץ המשפטי, של כל צד שלישי הנובעת ממתן השירות ללקוח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הלקוח כלפי בזק בינלאומי, לנקוט בכל הצעדים לביטול דרישה, כאמור.

7.8 הלקוח מצהיר, כי ידוע לו, כי הפטור מאחריות וחובתו לשיפוי בזק בינלאומי, כאמור בסעיף זה, הינו תנאי יסודי להתקשרות זו.

8. כללי

8.1 בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר השירות לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות התקנון לכל דבר ועניין.

8.2 רישומי בזק בינלאומי ונהליה יהוו ראיה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא לשירות זה.

8.3 לבית המשפט המוסמך בתל-אביב תהיה סמכות בשיפוט הבלעדית והייחודית לדון בכל מקרה של סכסוך או מחלוקת בקשר עם נושאי תקנון זה.