

הוראות הפעלה לטלפון 24 לחיצים

IPECS מרכזיית

עמוד:	נושאים עיקריים:
1	שיחה בהמתנה ("החזק")
1	"השתק"
1	העברת שיחה
2	נל"ל/עקוב - "נא לא להפריע"
2	נל"ל/עקוב - עקוב אחרי
2	נודניק לשלוחה פנימית
3	חטיפת שיחה
3	חיוג חוזר - (למספרים חיצוניים בלבד)
3	נודניק למספר חיצוני
3	שיחת ועידה
4	<u>תכנות לחיצי זיכרון וחיוג :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• הגדרת שלוחה פנימית</li> <li>• הגדרת מספר חיצוני ישירות ללחיץ</li> </ul>
4	<u>תכנות חיוגים מקוצרים</u> - הגדרת מספר בספרייה: <ul style="list-style-type: none"> <li>• לחיוג מתוך הספרייה</li> <li>• חיפוש שם בספריות (מערכתי ואישי)</li> </ul>
5	תכנות צלצולים
5	כריזה כללית פנימית
5	כריזה אישית לשלוחה חכמה מסוימת
5	פריצה אישית לרמקול (אינטרקום) בצלצול פנים
5	עדכון שמות שלוחות מעמדת מרכזן
5	תכנות שעון
6	תכנות שמות באנגלית-הזנת תווים

## מענה לשיחה

- הרם שפופרת
- לחץ על דיבורית
- לחץ על אחד מהלחיצים המהבהבים (הדיבורית תיפתח באופן אוטומטי)

## חיוג למנוי פנימי/חיצוני

- הרם שפופרת / לחץ דיבורית
- הקש מספר רצוי (אם מספר חיצוני הקש קוד יציאה)
- באפשרותך לחייג את המספר באופן ישיר (ה- דיבורית תפתח באופן אוטומטי)
- לחץ על לחיץ של שלוחה פנימית מתוכנת.
- שיחת שפופרת – הנח שפופרת במקומה
- שיחת דיבורית – לחץ על לחיץ הדיבורית לניתוק

## שיחה בהמתנה (החזק)- מותנה בהגדרת 2 לחיצי קו

- לחץ על לחיץ **החזק** - (השיחה בהמתנה שומעת מוזיקה)
- לקבלת השיחה חזרה - לחץ על לחיץ הקו המהבהב.

## השתק (שמיעה חד כיוונית)

- במהלך שיחת דיבורית /שפופרת דפדף ימינה בחוגת הניווט ולחץ על **השתק** .
- **לביטול** - דפדף ימינה בחוגת הניווט ולחץ על **דבר**. (ניתן להגדיר לחיץ)

### הגדרת לחיץ השתק:

- לחץ **העברה/תכנות** ובחר לחיץ מבוקש.
- לחץ **שוב העברה/תכנות**
- הקש קוד **95**, לחץ **o.k.** ונתק.
- **להפעלה** - לחץ על הלחיץ המתוכנת (אור אדום דולק)
- **לביטול** - לחץ על הלחיץ פעם נוספת.

## העברת שיחה –שתי אפשרויות

- לחץ **העברה/תכנות**
- חייג את מספר השלוחה הרצויה/ לחץ על לחיץ מתוכנת לשלוחה ונתק.
- **ביטול העברה** - לחץ **העברה/תכנות** או על לחיץ הקו המהבהב
- ניתן להתייעץ לפני הניתוק

**נלל-נא לא להפריע (לא ניתן מעמדת מרכזן)**

באפשרותך למנוע כניסה של כל השיחות (מותנה בהגדרה)

- להפעלה: לחץ על לחיץ **נלל/עקוב** (ללא הרמת שפופרת) או הקש קוד **553**
- נורית הלחיץ תדלק ועל המסך תופיע הודעה: "שלוחה ב- **נא לא להפריע**"
- לביטול: לחץ על לחיץ **נלל/עקוב** (ללא הרמת שפופרת) או הקש קוד **553**

**עקוב אחרי**

**עקוב אחרי לשלוחה פנימית:**

- לחץ על דיבורית / הרם שפופרת
- לחץ על לחיץ **נל"ל/עקוב** או לחץ על לחיץ **עקוב** במסך
- בחר את הפעולה הנדרשת מתוך הטבלה הבאה:

קוד	סוג עקוב
1	מייד (ללא צלצול בשלוחה)
2	בתפוס בלבד
3	באין מענה
4	בתפוס/באין מענה

שלוחה פנימית

- הקש את מס' השלוחה המבוקשת (יישמע צליל אישור).
- **לביטול עקוב אחרי** - הקש קוד **554** ואחר כך #.

**עקוב אחרי למספר חיצוני:**

- **ראשית יש לתכנת את המספר החיצוני בספרייה (ראה עמוד 4)**
- לאחר מכן, לחץ דיבורית/הרם שפופרת
- לחץ על לחיץ **נלל/עקוב** או לחץ על לחיץ **עקוב** במסך
- הקש את סוג העקוב הרצוי (1-4)
- לחץ על לחיץ **ח.מקוצר** והקש את המיקום בספרייה שבו תוכנת המספר החיצוני הרצוי
- (יישמע צפצוף אישור)
- **לביטול:** הקש קוד **554** ואחר כך #.

**נודניק על שלוחה פנימית (חנייה)**

- לאחר הישמע צליל תפוס לחץ על לחיץ **הודעה** (יישמע צליל אישור)
- כאשר המנוי יתפנה מכשיר הטלפון יודיע על כך ע"י צלצול מהיר חזרה לשלוחה.
- הרם שפופרת /דיבורית והמתן למענה.

### התראה לשלוחה פנימית תפוסה

- בהישמע צליל תפוס לחץ על **כוכבית**
- השלוחה התפוסה תישמע צפצוף ועל הצג יופיע מספר השלוחה המאותתת

### חטיפת שיחה

- באותה קבוצה (מותנה בהגדרה) – הקש קוד \*\* או לחץ על לחיץ חטיפה במסך
- מקבוצה אחרת – הרם שפופרת/דיבורית - הקש קוד 7 + מספר השלוחה המצלצלת או הקש 7 ולחץ על לחיץ מתוכנת של השלוחה המצלצלת.

### חיוג חוזר

- לחץ על **ח.חוזר** במסך
- לדפדף בעזרת לחיצה עוצמה בין המספרים שחוייגו (סה"כ 15)
- כאשר המספר מוצג על גבי המסך לחץ על לחיץ "o.k" לחיוג.
- **תפריט שיחות נכנסות – (מותנה בקיום שיחה מזוהה במרכזיה)**
- 1. לחץ על לחיץ **ח.חוזר** במסך. לחץ על **הקודם** במסך
- 2. הקש 1 בתפריט שיחות שהתקבלו
- 3. ניתן לדפדף בשיחות שהתקבלו (עד 15 מספרים אחרונים)
- 4. לחיוג המספר הנבחר לחץ **o.k**.

### נודניק למספר חיצוני

- בהישמע צליל תפוס, לחץ על לחיץ נודניק שבמסך.
- המרכזייה תסרוק את המספר כל 30 שניות.
- בהישמע צליל פנוי, הרם שפופרת ודבר
- **לביטול** - לחץ על לחיץ **ביטול**

### שיחת ועידה (מספר המשתתפים מותנה במספר הקווים)

- חייג למנוי הראשון (פנימי / חיצוני) יש לחייג 9 אם נדרש לפני מספר חיצוני
- לאחר מענה לחץ על לחיץ **ועידה**
- חייג את המספר (פנימי / חיצוני) שברצונך לצרף לוועידה
- לחץ פעמיים על לחיץ **ועידה** במסך על מנת לקשר בין כולם.

## תכנות לחיציים (לא ניתן לתכנת על קווי חוץ)

הגדרת שלוחה פנימית בלחיץ:

● לחץ העברה/תכנות

● לחץ על הלחיץ שברצונך לתכנת

● חייג מספר שלוחה, לחץ על o.k לאישור ונתק.

הגדרת מספר חיצוני בלחיץ:

● לחץ העברה/תכנות

● לחץ על לחיץ פנוי

● לחץ על לחיץ שמאלי במסך הטלפון: **מס' טל'**

● הקש את המספר המבוקש (אם נדרש, הקש קוד 9 ליציאה לפני חיג המספר!!)

● לחץ על לחיץ o.k.

● לחץ על דיבורית לסיים התכנות.

## תכנות חיגים מקוצרים בספרייה

● לחץ העברה/תכנות

● לחץ ח. מקוצר

● הקש את קוד המיקום בספרייה שבו הנך מעוניין לשמור את המספר (ראה סעיף

למטה מיקום קוד בספרייה – חלוקה לפי סוגי מרכזיות)

● חייג את מספר הטלפון הרצוי (כולל קוד 9 החוצה) ולחץ על לחיץ o.k

● ניתן להכניס שם (ראה עמוד אחרון)

● לחץ שוב על לחיץ o.k לאישור.

חיג מתוך הספרייה לפי קוד:

● לחץ ח. מקוצר

● הקש את המיקום בספרייה

מיקום קוד בספרייה-חלוקה לפי סוגי מרכזיות:

אייפקס 100: קוד אישי 01-19 קוד ציבורי 200-799

אייפקס 300: קוד אישי 000-099 קוד ציבורי 2000-4999

אייפקס 600: קוד אישי 000-099 קוד ציבורי 2000-7999

חיפוש לפי שם בספריות (מערכתי ואישי)

● לחץ על חוגת הניווט – (חץ תחתון מתחת לחיץ o.k.)

יפתח תפריט ספר טלפון:

1) חיוג לפי שם ושלוחה ( מותנה בהכנסת שמות שלוחות מראש)

2) חיוג לפי ספרייה אישית (ח. מקוצר אישי)

3) חיוג לפי ספרייה מערכתית.(ח. מקוצר מערכתי)

● בחר את החיוג המבוקש ולחץ על o.k.

### תכנות צלצולים – פנים וחץ

● לחץ העברה/תכנות

● לצלצול חיצוני חייג קוד 12 לצלצול פנימי חייג קוד 11

● בחר צלצול מבוקש: מספר סוגי הצלצולים מותנה בהגדרה.

● לחץ o.k לאישור הבחירה.

### כריזה כללית פנימית- מותנה בהגדרה

● חייג 543 והרם שפופרת לכריזה(הקוד לכריזה עשוי להשתנות)

### כריזה לשלוחה חכמה- מותנה בהגדרה

● חייג לשלוחה המבוקשת /הקש לחיץ שלוחה מתוכנת ולחץ על #

### פריצה לרמקול-אינטרקום

● לחץ העברה/תכנות

● חייג 13 < חייג 1 < לחץ o.k

חזרה למצב צלצול

● העברה/תכנות חייג 13 < חייג 2 < לחץ o.k

### תכנות שעה ותאריך-ניתן מעמדת מרכזן בלבד

● לחץ העברה/תכנות וחייג 041

● אם נדרש עדכן תאריך עדכן לפי-(חודש,יום ושנה)+לחץ o.k

● עדכן שעה (שעה ודקות) +לחץ o.k

● רק בסיום הפעולה נראה את העדכון החדש של התאריך והשעה.

הקלדת שמות באנגלית

מיקום מקשים	אות	מיקום מקשים	אות
ABC 2 + MNO 6	N	1 + ABC 2	A
DEF 3 + MNO 6	O	ABC 2 + ABC 2	B
1 + PQRS 7	P	DEF 3 + ABC 2	C
1 + PQRS 7 + כוכבית	Q	1 + DEF 3	D
ABC 2 + PQRS 7	R	ABC 2 + DEF 3	E
WXYZ 9 + PQRS 7	S	DEF 3 + DEF 3	F
1 + TUV 8	T	1 + GHI 4	G
ABC 2 + TUV 8	U	ABC 2 + GHI 4	H
DEF 3 + TUV 8	V	DEF 3 + GHI 4	I
1 + WXYZ 9	W	1 + JKL 5	J
ABC 2 + WXYZ 9	X	ABC 2 + JKL 5	K
DEF 3 + WXYZ 9	Y	DEF 3 + JKL 5	L
1 + WXYZ 9 + סולמית	Z	1 + MNO 6	M

עבודה נעימה מצוות ההדרכה – אגף פתרונות לעסקים

בזק בינלאומי.

למחיקה-לחץ על לחיץ ח.מקוצר  
לרווח- הקש כוכבית ואת הספרה 1

