

תנאים כלליים לאספקת שירותי מבזק בנקאי

1. השירותים והתשלום בגינם
 - 1.1. שירותי מבזק בנקאי ("השירותים") המסופקים על ידי בזק בינלאומי, באמצעות גולדנט שירותי תקשורת (ש"ר), מאפשרים: קבלת ריכוז של שורות חשבון מחשבוניות בנק שונים של הלקוח אשר יצורפו על ידו לשירותים, לתיבת דואר אלקטרונית ייעודית שתוקצה.
 - 1.2. השירותים יסופקו ללקוח בהתאם לתנאים ולתעריפים המפורטים בטופס ההזמנה לשירותים, עליו חתום הלקוח.
 - 1.3. אספקת השירותים כפופה למילוי התחייבויות הלקוח, על פי תנאים אלה, ולתשלום מלוא התמורה בגינם, בסכומים, במועדים ובתנאים הקבועים בטופס ההזמנה לשירותים. כל סכום שלא ישולם לבזק בינלאומי במועדו ישא ריבית פיגורים והוצאות גביה, בשיעור המרבי המותר על פי דין; וזאת מהמים שהיה מיועד לפירעון ועד ליום תשלומם בפועל.
 - 1.4. כל מס ו/או היטל ו/או אגרה, הקשורים בשירותים, להוציא מס הכנסה שיוטל על דמי השימוש שישלם הלקוח בגינם, ישולמו במלואם על ידי הלקוח, גם אם יוטלו על בזק בינלאומי.
 - 1.5. הנתונים המצויים/שמורים בידי בזק בינלאומי ייחשבו ככוננים וכמחייבים בכל הקשור לאספקת השירותים, לשימוש שעשה בהם הלקוח ולחייב בגינם.
 - 1.6. בזק בינלאומי שומרת לעצמה את הזכות לשדרג, להחליף ולשנות את השירותים, ו/או לעדכן את מחירם בכל עת, בפרסום/מסירת הודעה ללקוח מראש. במקרה שהשינוי יפחית את רמת הפונקציונאליות של השירותים, במידה ניכרת, או יהיה כרוך בהעלאת מחיר השירותים יהיה הלקוח רשאי להודיע לבזק בינלאומי על רצונו בביטול ההתקשרות, בהודעה מראש ובכתב.
 - 1.7. התמורה הנקובה בטופס ההזמנה מתייחסת אך ורק לשירותים המפורטים והמסומנים בטופס ההזמנה עליו חתם הלקוח, והלקוח ישא בכל עלות נוספת, לרבות הרחבה ו/או שיפור השירותים ו/או עלות שירותים אחרים, שנעשה שימוש בהם בקשר עם השירותים, ובכלל זה קבלת שירותי שליחת המידע הבנקאי במסגרת השירותים על ידי הבנק וכל שירות אחר שיסופק על ידי הבנק בקשר עם השירותים.
2. הקמת ואספקת השירותים
 - 2.1. לאחר השלמת הזמנת השירותים תשלח בזק בינלאומי ללקוח ערכת הרשמה לשירותים, בתוך פרק הזמן המפורט בטופס ההזמנה (להלן: "**מועד אספקת הערכה**").
 - 2.2. מועד אספקת הערכה הינו כמפורט בטופס ההזמנה. הלקוח מצהיר ומאשר שידוע לו והוא מסכים שמועד אספקת הערכה הוא מועד משוער בלבד. מוסכם בזאת מפורשות, כי במקרה ויהיה איוור באספקת הערכה שייגרם על ידי כל סיבה שאינה באשמתו או שליטתו בזק בינלאומי, לרבות אי מסירת המידע הדרוש על ידי הלקוח, יידחה מועד אספקת השירותים בהתאם, למועד אחר שיתואם עם הלקוח, והדבר לא יחשב כהפרת התחייבות מצד בזק בינלאומי והלקוח לא יהיה זכאי ולא יתבע כל פיצוי עקב כך.
 - 2.3. תחילת אספקת השירותים תתאפשר רק לאחר השלמת תהליך התקנת השירותים על ידי הלקוח. כן מובהר כי שליחת המידע מחשבון הבנק במסגרת השירות תיעשה רק לאחר התקשרות הלקוח עם הבנק לקבלת שירות צירוף החשבון לשירות על ידי הלקוח ושליחת המידע מן החשבון אל השירות.
 - 2.4. על אף האמור מובהר, כי במקרה של איוור העולה על 20 יום מהמועד המיועד לאספקת הערכה ללקוח, שאינו באשמת הלקוח, תעמוד ללקוח הזכות לבטל את ההתקשרות, ללא כל עלות.
 - 2.5. למען הסר ספק מובהר כי ההתקשרות בין הלקוח ובין הבנק לצורך צירוף החשבון לשירות וקבלת שירות העברת המידע מן הבנק הינה באחריות הלקוח בלבד, ותיעשה בכפוף לדרישות כל אחד מן הבנקים עם מתקשר הלקוח. בזק בינלאומי איננה צד להתקשרות הלקוח עם הבנק כאמור.
3. ביטול
 - 3.1. בזק בינלאומי תהיה זכאית לבטל את ההתקשרות ולא לספק את השירותים ללקוח, או לחילופין לעכב את אספקת השירותים ללקוח, בכל מקרה בו הפר הלקוח את התחייבויותיו כאמור בתנאים אלה ו/או בטופס ההזמנה ולא תיקן את הדרוש, תוך 10 ימים מיום קבלת הודעת בזק בינלאומי.
 - 3.2. בנוסף, תעמוד לבזק בינלאומי וללקוח הזכות להודיע לצד השני על ביטול ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב בת 30 ימים מראש.
 - 3.3. לזכות שיבטל הזמנתו בשלב כלשהו, מכל סיבה שהיא, לא יהיה זכאי להחזר סכומים ששולמו על ידו עבור השירותים. סכומים אלה יהיו פיצוי מוסכם ומוערך מראש אשר הצדדים הסכימו, כי יפצה על הנזקים שיגרמו לבזק בינלאומי עקב הביטול; כל זאת מבלי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוסף העומדים לזכותה של בזק בינלאומי על פי כל דין.
 - 3.4. אין באמור לעיל כדי לשחרר את הלקוח מחבותו לשלם עבור שירותים שהתקבלו על ידו טרם מועד הביטול, או כדי לזכותו בהחזר כלשהו.
4. שימוש
 - 4.1. השימוש בשירותים יעשה באמצעות שם משתמש וסיסמת גישה שתקצה בזק בינלאומי ללקוח. הלקוח ישא באחריות לכל שימוש שיעשה בשירותים תוך שימוש בשם המשתמש וסיסמת הגישה שנמסרו לו.
 - 4.2. שם המשתמש וסיסמת הגישה ניתנים ללקוח לשימוש האישי בלבד. הלקוח אינו רשאי להעביר את שם המשתמש ו/או סיסמת הגישה לאחר ללא הסכמת בזק בינלאומי מראש ובכתב.
 - 4.3. הלקוח מתחייב כי לא ימכור, יפיץ או יעשה כל שימוש מסחרי, בשירותים, מעבר לשימושו, וכן כי לא יפיץ רווח, בכל דרך שהיא, ממכירת ו/או אספקת השירותים לאחר.
 - 4.4. הלקוח מחייב, כי לא יפרוץ, ישנה, יתקן, יחבל, יעתיק או יעביר לאחר, או יעשה נסיון לעשות אחד מאלה, בכל דרך שהיא, בשירותים ו/או בתוכנה המשמשת לאספקתם.
5. אחריות בגין אספקת השירותים
 - 5.1. בזק בינלאומי מתחייבת, כי תספק את השירותים כמתואר בטופס ההזמנה. בכל מקרה בו לא יסופקו השירותים כאמור ו/או תהיה בעיה בשירותים, כולם או חלקם, מתחייבת בזק בינלאומי להפעיל מאמצים סבירים לתיקון הדרוש, ובמקרה בו לא ניתן יהיה לתקן, יהיה הלקוח זכאי אך ורק, לבזק בינלאומי תהיה חייבת לשלם אך ורק, החזר יחסי של התמורה ששולמה מראש בגין אותם שירותים בעייתיים.
 - 5.2. הלקוח מצהיר על ידיעתו והסכמתו, כי השירותים נשוא תנאים אלה וכל תוכנה הקשורה לשירותים, מסופקים במצבם כפי שהם וכפי שזמינים (As Is) - ו- As Available). מובהר, כי השירותים מעצם טבעם נתונים להפסקות ו/או הפרעות ובזק בינלאומי מתנתרת מפורשות מכל מצג שהוא והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בין היתר, בדבר ו/או בקשר עם סחירות, מסחריות, התאמה למטרה ספציפית. בזק בינלאומי אינה יוצרת כל מצג והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, לרבות באחריות הקשורה בהפרת זכויות יוצרים, ובדבר מידע, תומרים, טובין או שירותים אחרים שהושגו באמצעות השירותים והיא אינה מתחייבת, כי השירותים נשוא תנאים אלה יתאימו לדרישות הלקוח או יסופקו ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח ו/או שהם יהיו מאובטחים וללא שגיאות, פגמים וטעויות. השימוש בשירותים נשוא תנאים אלה נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם לו הנובע כתוצאה, כפועל יוצא ו/או בקשר עם השימוש בשירותים.
 - 5.3. בזק בינלאומי ו/או כל ספק ו/או גוף קשור ו/או כל מי מטעם בזק בינלאומי, לא ישאו מיוחדים, תוצאתיים, ספציפיים, אקראיים או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, נגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר), הנובעים ו/או הקשורים ב: (1) השימוש ו/או אי יכולת השימוש בשירותים; (2) אספקה ו/או העדר אספקה של שירותי התמיכה בשירותים; (3) מידע, הודעות ו/או נזקים שנתקבלו ו/או לא נתקבלו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירותים; (4) אבדן ו/או שימוש בלתי מורשה במידע שבבעלות/ברשות הלקוח; (5) רכישה של טובין ו/או שירותים חליפיים - בין אם האמור נובע מניקין (לרבות רשלנות) או מכל תחום משפטי אחר, אף אם ניתנה לבזק בינלאומי הודעה ו/או התראה על נזקים כאמור. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומתנאי החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק הבזק, התשנ"ב-1982, החלים על בזק בינלאומי בכל הקשור למתן השירותים, מוסכם כי בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק בינלאומי לתשלום נזקים, והתרופה היחידה העומדת ללקוח, בגין תנאים אלה, לא תעלה על סכום דמי השימוש החודשיים בשירותים ששילם הלקוח בפועל עבור החודש שקדם למועד הדרישה.
 - 5.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר, כי בזק בינלאומי איננה אחראית, בשום מובן או דרך, להעברת המידע מחשבונות הלקוח שצורפו לשירותים וריכוזו באמצעות השירותים, וכי בזק בינלאומי איננה אחראית בשום מובן או דרך, לתוכן המידע המועבר באמצעות השירותים. הלקוח פוטר את בזק בינלאומי מכל אחריות בקשר עם כל נזק שעשוי להיגרם לו מכל סוג שהוא, בקשר עם המידע המועבר באמצעות השירותים ו/או בקשר עם העברתו ו/או אי העברתו ללקוח.
 - 5.5. הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת, כי הינו אחראי באופן בלעדי כלפי כל צד שלישי שהוא, העלול להיפגע ו/או להינזק בעקבות השימוש שיעשה על ידו בשירותים, והוא מתחייב כי יפצה וישפה את בזק בינלאומי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, פשרה, דרישה ו/או תביעה, לרבות, אך מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתוקף פסק דין, פשרה, הוצאה לפועל, ולרבות הוצאות משפט, ועלויות היעוץ המשפטי, של כל צד שלישי הנובעת מהשימוש שיעשה הלקוח בשירותים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הלקוח כלפי בזק בינלאומי, לנקוט בכל הצעדים לביטול דרישה, כאמור.
 - 5.6. בזק בינלאומי איננה אחראית לתוכנת הנהלת החשבונות של הלקוח, להתאמתה לשירותים ולשימוש שיעשה בה עקב מתן השירותים ו/או בקשר להם.
 - 5.7. הלקוח מצהיר, כי ידוע לו, כי הפטור מאחריות וחובתו לשיפוי בזק בינלאומי, כאמור בסעיף זה, הינו תנאי יסודי להתקשרות זו.
 6. הצהרות והתחייבויות הלקוח - הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כי:
 - 6.1. הוא הבעלים ו/או בעל זכות השימוש בחשבונות הבנק באופן הנדרש לצורך קבלת השירותים, של החשבונות אשר צורפו על ידו לשירותים, וכי הוא אינו מזמין שירותים ביחס לחשבונות בנק שאין הוא רשאי להשתמש בהם.
 - 6.2. ידוע לו שהשירותים מסופקים לו על ידי בזק בינלאומי בהתאם לנתונים שנמסרו על ידו, נכון למועד התקנת השירותים בלבד. הלקוח מתחייב, כי יעדכן את בזק בינלאומי, מיידית, על כל שינוי ו/או עדכון והעיושים להשפיע על אספקת השירותים.
 - 6.3. הוא מתיר לבזק בינלאומי לעשות כל שימוש, לצורך אספקת השירותים, במידע שיעמיד לרשותה; לרבות, אך לא רק, בסיסמאות גישה, שמות משתמש וכיובי.
 7. סודיות ושמירת מידע
 - 7.4. בזק בינלאומי מצהירה ומתחייבת, כי תשמור בסודיות כל מידע, תוצאה, אבחון, דוחות וכיוצא באלה, אשר יתקבלו בעקבות מתן השירות וכי אלה לא יועברו לכל צד שלישי שהוא, אלא אם כן תקבל מהלקוח הרשאה מראש ובכתב. הלקוח יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ולאחר שנתן לבזק בינלאומי הודעה בכתב, כי מידע, תוצאות, אבחון, דוחות וכיוצא באלה, אשר נתקבלו בעקבות מתן השירות, יושמדו על ידי בזק בינלאומי, באופן שלא יהא ניתן לשחזרם.
 8. המחאה
 - 8.1. בזק בינלאומי תהא רשאית להמחות את חיוביה וזכויותיה בקשר עם השירותים, כולן או חלקן, ללא צורך במתן הודעה כלשהי ללקוח.
 9. סמכות שיפוט ותחולת דינים
 - 9.1. לבתי המשפט בתל-אביב תהיה סמכות שיפוט בקשר עם תנאים אלה וכל הנובע מאספקת השירותים והשימוש בהם. על תנאים אלה יחולו דיני מדינת ישראל והם יפורשו על פיהם בלבד.