

תנאים כלליים לשירותי אירוח, ניהול ומכירת/השכרת שרתים וציוד נלווה

1. השירותים

- 1.1 בזק בינלאומי מחזיקה ומתפעלת במתקניה חוות שרתים, המשמשות כמרכזים לאחסון ותפעול שרתי מחשב פסיים ווירטואליים, ציוד תקשורת וציוד מחשוב ותוכנות, המקושרים לרשת האינטרנט או לרשת פרטית של לקוח, והכוללות מערכות ותשתיות הדרושות להפעלת ציוד ו/או תוכנות כאמור (כל חווה כאמור להלן: "חוות השרתים").
- 1.2 בזק בינלאומי תספק ללקוח (בעצמה או באמצעות מי מטעמה), ביחס לשרתי המחשב (פסיים), לציוד התקשורת, ציוד המחשוב ו/או לתוכנות, שבבעלות הלקוח או המצויים בשימושו כדין, אשר פרטיהם הטכניים פורטו בטופס ההזמנה לשירותים, אותו מסר הלקוח לבזק בינלאומי, ואשר אושר על ידי בזק בינלאומי (להלן: "הציוד"), את השירותים המפורטים להלן, כולם או חלקם, כפי שהוזמנו על ידי הלקוח בטופס ההזמנה האמור (להלן: "השירותים" ו"טופס ההזמנה" בהתאמה), בכפוף לתשלום התמורה ולתנאים המפורטים בטופס ההזמנה ובתנאים כלליים אלו להלן:
- שירותי אירוח (Collocation) בחוות השרתים
 - שירותי ניהול
 - שירותי גיבוי
 - מכירת ציוד
 - השכרת ציוד
- 1.3 מובהר, כי תנאים נוספים מפורטים בטופס ההזמנה עליו חתם הלקוח וכן בהסכם אמנת השירות (להלן: "SLA"); במידה ותהיה סתירה בין תנאים כלליים אלו, לבין טופס ההזמנה ו/או ה-SLA, יגבר האמור בתנאים כללים אלו, לאחר מכן האמור ב-SLA ולאחר מכן האמור בטופס ההזמנה.

2. הצהרות הלקוח

הלקוח מצהיר ומתחייב, כי:

- 2.1 הציוד מצוי בחזקתו ו/או שימושו כדין (בין בבעלותו ובין אחרת, כמפורט בטופס ההזמנה);
- 2.2 הוא בחן את חוות השרתים ואת השירותים שמספקת בזק בינלאומי ומצאם מתאימים לצרכיו ולדרישותיו, והוא מבקש להחזיק את הציוד בחוות השרתים ולקבל את השירותים;
- 2.3 ידוע לו, כי האחריות המלאה להתאמת הציוד לדרישות טכניות הקבועות בטופס ההזמנה ובתנאים כלליים אלו וכן לרכישת והתקנת כל התוכנות הדרושות לשם הפעלתו - חלה על הלקוח בלבד, לרבות האחריות לביצוע התקנה והגדרה של כרטיס הרשת וההגדרות על הציוד במסגרת פרוטוקול TCP/IP. כן ידוע ללקוח, כי בזק בינלאומי תהא רשאית להפסיק את אספקת השירותים ולנתק את הציוד, בכל מקרה של אי-התאמתו לדרישות הטכניות כאמור או בכל מקרה בו תגרום הפעלתו הפרעה לאספקת שירותים על ידה ללקוח ו/או ללקוחותיה האחרים, וזאת עד לתיקון אי-ההתאמה או הסרת הגורם להפרעה כאמור, על ידי הלקוח;
- 2.4 בשימוש בשירותים לא יפר זכויות קניין רוחני של בזק בינלאומי ו/או של צד שלישי כלשהו (לרבות פטנטים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים וסימני מסחר);
- 2.5 יבטיח כי מי מטעמו, שייכנס לחוות השרתים, יציית לכל ההוראות והנהלים של בזק בינלאומי, כפי שיעודכנו מעת לעת; בין היתר, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי:

- 2.5.1 הכנסת מזון ו/או שתייה לחוות השרתים אסורה;
- 2.5.2 העישון בחוות השרתים אסור;
- 2.5.3 הלקוח אחראי לפינוי כל אריזות ופסולת שהכניס לחוות השרתים;
- 2.5.4 כל נציג מטעם הלקוח, אשר יבקש להיכנס לחוות השרתים, יתבקש להציג תעודה מזהה, וכניסתו תורשה רק אם פרטיו נמסרו מראש, על ידי הגורם המורשה מטעם הלקוח, לבזק בינלאומי.

3. התחייבות לתקופת שירות מינימאלית

- 3.1 כל אחד מהשירותים המוזמנים (למעט מכירת ציוד, אשר לגביה התייחסות נפרדת בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להלן) יסופק למשך תקופת שירות מינימאלית של 12 חודשים, או מספר החודשים כפי שנבחרו/צוינו בטופס ההזמנה – לפי הארוכה מביניהן (להלן: "**תקופת ההתחייבות**").
- 3.2 בתום תקופת ההתחייבות יתחדשו השירותים על בסיס חודשי. הלקוח יהיה רשאי, וכן תהא בזק בינלאומי רשאית, לסיים את ההתקשרות ואת אספקת/קבלת השירותים בתום תקופת ההתחייבות או בכל עת לאחר מכן, בהודעה בכתב על כך לצד השני, לפחות 30 ימים מראש.
- 3.3 בתום תקופת ההתחייבות, תהא בזק בינלאומי רשאית, בכל עת, לעדכן את שיעורי התמורה עבור השירותים המסופקים ללקוח, בכפוף למסירת הודעה ללקוח על כך, לפחות 30 ימים מראש.
- 3.4 במקרה של סיום ההתקשרות והפסקת השירותים, לבקשת הלקוח או על ידי בזק בינלאומי במקרה של הפרת הלקוח הוראות תנאים אלו, בכל עת במהלך תקופת ההתחייבות, יחויב הלקוח בגובה יתרת התמורה שאמורה הייתה להיות משולמת בגין השירותים, בתקופה החלה במועד סיום השירותים ועד לתום תקופת ההתחייבות.

4. התקנת הציוד

- 4.1 את הציוד יתקין נציג טכני מוסמך מטעם הלקוח, בליווי ובפיקוח צמוד של טכנאי חוות השרתים מטעם בזק בינלאומי, או לבקשת הלקוח (בכפוף לתשלום תמורה), טכנאי מטעם בזק בינלאומי. מועד התקנת הציוד בחוות השרתים יתואם מראש בין הצדדים.
- 4.2 במהלך התקנת הציוד בחוות השרתים, תחבר בזק בינלאומי את הציוד לרשת האינטרנט או לרשת אחרת, כפי שסוכם עם הלקוח. בתום ההתקנה יבצע נציג מוסמך מטעם הלקוח בדיקת תקינות לפעילות הציוד.
- 4.3 אלא אם הזמין זאת הלקוח במפורש בטופס ההזמנה, בזק בינלאומי לא תתקין על גבי הציוד כל תוכנה. האחריות לתצורה (קונפיגורציה) של הציוד, כך שיתאים לשימושים שמייעד להם הלקוח, חלה על הלקוח בלבד.
- 4.4 בזק בינלאומי תספק ללקוח במהלך תקופת ההתקשרות, שני מקורות חשמל מגובים לציוד; בזק בינלאומי ממליצה ללקוח, להתקין ציוד אשר מותאם לשתי הזנות החשמל ולחבר את הציוד אליהן ולא תהא אחראית כלפי הלקוח ו/או מי מטעמו, לרבות לקוחות של הלקוח ו/או משתמשי קצה, לכל נזק, הוצאה או הפסד, אשר ייגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו, כתוצאה מהתקנת ציוד אשר אינו מותאם להזנות החשמל ו/או מאי חיבור הציוד אליהן.

5. תחזוקה

- 5.1 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במידה והלקוח לא הזמין שירותי ניהול, בזק בינלאומי:
- 5.1.1 לא תבצע בציוד כל פעולה של תיקון, או שדרוג, או כל פעולה אחרת, למעט פעולות הדרושות באופן שוטף לשם הבטחת התקשורת בין הציוד לרשת אליה חובר;
- 5.1.2 לא תתקן תקלות שיתגלו (ככל שיתגלו) בציוד, אלא רק תודיע על כך ללקוח.
- 5.2 נציג מורשה מטעם הלקוח יהיה רשאי להיכנס לחוות השרתים, בתיאום טלפוני מראש עם בזק בינלאומי, כמפורט להלן:
- 5.2.1 כאשר הכניסה היא לשם ביצוע פעולות תחזוקה שוטפות בציוד - תיאום של 24 שעות לפחות, לכניסה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-20:00;
- 5.2.2 כאשר הכניסה היא לשם תיקון תקלות בציוד - תיאום של 15 דקות לפחות, לכניסה בכל שעות היממה.
- 5.3 נציג מורשה מטעם הלקוח יהיה רשאי לשהות בחוות השרתים למשך פרק זמן סביר, הנדרש לביצוע הפעולה בציוד שלשמה נכנס לחווה. במידה ובמהלך זמן סביר זה לא השלים את ביצועה, יוציא הלקוח ככל הניתן, את הציוד וישלים את ביצוע הפעולה בו מחוץ לחוות השרתים.
- 5.4 בזק בינלאומי תודיע ללקוח, ככל הניתן, על פעולות תחזוקה שיבוצעו על ידה באופן יזום בחוות השרתים ואשר יש בהן כדי לגרום להפרעה, או להפסקה זמנית של אספקת השירותים. בזק בינלאומי תנקוט בכל מאמץ סביר, לצמצום ההפרעה או ההפסקה באספקת השירותים.

6. הוצאת הציוד מחוות השרתים ו/או החלפתו

- 6.1 הלקוח יהיה חייב בתשלום התמורה בגין השירותים גם עבור תקופה בה הוציא את הציוד מחוות השרתים, לצורך תיקון ו/או עדכון ו/או לכל צורך אחר.
- 6.2 הלקוח יהיה אחראי להחזיר אל חוות השרתים ציוד הזהה בגודלו הפיזי ובנתוני צריכת החשמל שלו, לציוד אשר הוצא מחוות השרתים.
- 6.3 ביקש הלקוח להחליף את הציוד המאוחסן בחוות השרתים, בציוד חדש שאינו זהה בגודלו הפיזי, או בנתוני צריכת החשמל שלו לציוד המאוחסן, יראו את הלקוח כמי שהודיע על התקשרותו בהסכם חדש הבא להחליף את ההסכם שלפי טופס ההזמנה. במקרה כאמור תהא בזק בינלאומי רשאית לסרב לביצוע השינוי כאמור או לשנות את תנאי השירותים.

7. העברת הציוד

- 7.1 הלקוח מודע לכך, כי לבזק בינלאומי הזכות להעביר בכל עת את הציוד למקום אחר שתקבע בחוות השרתים בה הותקן ו/או לחוות שרתים אחרת. במידת האפשר תודיע בזק בינלאומי ללקוח על ההעברה האמורה מראש ותעשה כל מאמץ סביר למזער את השפעת ההעברה על השירותים ועל הציוד, אך הלקוח מודע לכך, שכאשר הנסיבות יחייבו - לפי שיקול דעתה הבלעדי של בזק בינלאומי - העברה מיידית של הציוד, לא תינתן הודעה מראש על כך.
- 7.2 במידת האפשר תתאם בזק בינלאומי מראש עם הלקוח את מועד העברת הציוד, ואז יתקין את הציוד נציג טכני מוסמך מטעם הלקוח, בליווי ובפיקוח צמוד של טכנאי חוות השרתים מטעם בזק בינלאומי (אלא אם ביקש הלקוח, בכפוף לתשלום תמורה, כי טכנאי מטעם בזק בינלאומי יבצע את ההתקנה) ובזק בינלאומי תחבר את הציוד לרשת, כפי שסוכם עם הלקוח. אם כאמור לעיל הנסיבות לא יאפשרו תיאום מראש עם הלקוח להעברת הציוד, תעבירו בזק בינלאומי ללא תיאום.

8. צריכת חשמל

- 8.1 לקוח אשר רכש שירותי אירוח ארון (בין שלם או כל חלק ממנו) או מערך שרתי להב (בלייד), ישא בתשלום עבור צריכת החשמל על ידי הציוד אשר לגביו יסופקו שירותי האירוח, בשיעורים שתקבע בזק בינלאומי מעת לעת, בהתאם לתעריפי חברת החשמל.
- 8.2 על אף האמור מובהר, כי לקוח אשר רכש שירותי אירוח ארון כאמור לעיל, ישא בתשלום עבור צריכת החשמל כאמור רק לגבי צריכה העולה על תקרת צריכת החשמל, כמפורט בטופס ההזמנה. לקוח אשר מארח מערך שרתי להב (בלייד) בחוות השרתים, ישא בתשלום עבור כל צריכת החשמל על ידי מערך שרתי הלהב.
- 8.3 למען הסר כל ספק, מובהר בזאת כי הלקוח ישא בתשלום בגין כל חריגה מתקרת החשמל המצוינת בטופס ההזמנה, בהתאם למחירון של בזק בינלאומי באותה עת.
- 8.4 על אף כל האמור לעיל בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** זה, מובהר בזאת כי במידה והשירותים מסופקים ללקוח בחוות השרתים הממוקמת ברחוב השחם 40 פתח תקווה, ישא הלקוח בתשלום עבור צריכת החשמל החודשית הנצרכת על ידי הציוד, כפי שתימדד על ידי בזק בינלאומי מעת לעת, בהתאם לתעריפי חברת החשמל.

9. שירותי ניהול לציוד

- 9.1 במידה ובחר הלקוח בשירותי ניהול, יחולו הוראות סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** זה להלן (להלן: "שירותי ניהול לציוד").
- 9.2 שירותי ניהול לציוד כוללים: התקנה בשרתים של מערכות הפעלה נתמכות, על ידי בזק בינלאומי או מי מטעמה; ניהול יישומים נתמכים כאמור לעיל (ברמת Admin); תמיכה וטיפול בתקלות 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע; ניהול הרשאות גישה; שירותי בקרה וניטור; קריאת לוגים; ניהול חומרה ומעקב אחר אירועי חומרה והתקנת עדכוני יצרן דרושים (עם הפצתם).
- 9.3 על אף האמור מובהר, כי שירותי ניהול לציוד אינם כוללים תמיכה וטיפול בתקלה בציוד הנתמך, כאשר התקלה נובעת ממעשה או מחדל של הלקוח ו/או מי מטעמו (כגון, מבלי לגרוע מכלליות האמור, עדכון קבצים); תמיכה וטיפול כאמור יסופקו, לבקשת הלקוח, כנגד תשלום תמורה נוספת.

10. שירותי גיבוי

- 10.1 בזק בינלאומי תבצע, בהתאם להגדרות שיקבע הלקוח (ביחס לבחירת קבצים לגיבוי ולמועדי הגיבוי), גיבויים לקבצים שיאוחסנו מעת לעת בציוד. בשום מקרה לא תהיה בזק בינלאומי אחראית לתקינות, נכונות ו/או מהימנות הקבצים שיגובו ו/או תוכנם. לבקשת הלקוח תבצע בזק בינלאומי שחזור של קבצים שגובו.
- 10.2 בשירות גיבוי שאינו אוטומטי, המבוצע באמצעים השייכים ללקוח (גיבוי ייעודי), אחראית בזק בינלאומי רק להחלפת הקלטות במכשיר הגיבוי (הטייפ) במועדים שסוכמו עם הלקוח. קלטות הגיבוי נשמרות בארון בו מתארח ציוד הגיבוי (אם ארון זה מלא, לא תתאפשר שמירת קלטות הגיבוי בו).
- 10.3 תנאי שירות הגיבוי האוטומטי:
- 10.3.1 השירות כולל סוכן תוכנת גיבוי (Agent) אחד בלבד ללקוח; כל Agent נוסף יסופק תמורת תשלום.
- 10.3.2 השירות מחייב התקנת כרטיס רשת נוסף בשרת הלקוח (בתשלום).

- 10.3.3 שירות הגיבוי אינו מסופק בכל הקשור לקבצים פתוחים.
- 10.3.4 נפח הגיבוי יהא מוגבל מראש לנפח שסוכם עם הגורמים הטכניים בחוות השרתים; בזק בינלאומי אינה אחראית לגיבוי נפח עודף (מעבר לזה שסוכם).
- 10.3.5 במסגרת השירות לא ניתן לגבות ספריה (בין ראשית ובין משנית) שמספר הקבצים בה עולה על 50,000.
- 10.3.6 הגיבוי היומי הינו גיבוי של השינויים ביחס לגיבוי הקודם (אינקרמנטאלי), ואחת לשבוע מתבצע גיבוי מלא.
- 10.3.7 עם הצלחת הגיבוי, יישמרו קלטות הגיבוי בכספת, במבנה שונה מזה שבו מסופק השירות.
- 10.3.8 הקבצים המגובים נשמרים על גבי קלטות הגיבוי לתקופה של עד שבועיים לכל היותר.
- 10.3.9 בקשות לביצוע שחזור יש להזין לאתר <https://hos.bezeqint.net/backups.aspx>, לאחר הזדהות באמצעות שם המשתמש והסיסמא שהוענקו לעניין זה ללקוח במועד הקמת שירות הגיבוי.
- 10.4 שחזור נתונים
- 10.4.1 כל בקשה לשחזור תועבר בפקס ע"ג דף רשמי (הכולל את לוגו החברה ופרטיה), חתימה וחותמת של איש הקשר הראשי המוגדר במערכת ה-CRM של בזק בינלאומי.
- 10.4.2 זמן תגובה לביצוע שיחזור, לא יעבור את סוף יום העסקים הבא (Next Business Day): הודעה תימסר ללקוח מיידיית בגמר סיום ביצוע השחזור.
- 10.4.3 השחזור יתבצע אך ורק בהתאם לרשימת הקבצים שהעביר הלקוח לבזק בינלאומי מראש לשם כך.
- 10.4.4 בזק בינלאומי לא תשא בכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק ו/או הוצאה לרבות שיבוש, מחיקה או פגיעה ברכיבי זיכרון, בסיסי נתונים, יישומים או כל מידע אחר שיגרם ללקוח במסגרת שחזור הנתונים.
- 10.4.5 שחזור נתונים שהשתבשו ו/או נמחקו יבוצע בתשלום בהתאם לתעריף בזק בינלאומי המעודכן באותה עת. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי שחזור קבצים ו/או נתונים תלוי בין היתר בגורמים אשר אינם בשליטה של בזק בינלאומי ובזק בינלאומי אינה אחראית ואינה מתחייבת להצלחת השחזור בחלקו או במלואו.

11. מכירת ציוד

אם ירכוש הלקוח את הציוד מאת בזק בינלאומי, יחולו התנאים הבאים:

- 11.1 מכירת הציוד כפופה לתקופת התחייבות מינימאלית של הלקוח, שמשכה מספר חודשים כמספר התשלומים שנקבעו בטופס ההזמנה בגין רכישת הציוד, אשר במהלכם ישלם הלקוח את התמורה בגין הציוד בתשלומים (להלן: "תקופת ההתחייבות לציוד"). בתום תקופת ההתחייבות לציוד יועבר הציוד לבעלות הלקוח, זאת בתנאי שעד למועד האמור שילם הלקוח לבזק בינלאומי את מלוא התמורה אותה הוא חב לה עד למועד זה בגין כל שירותיה, עליהם הוא מנוי.
- 11.2 במועד חתימת טופס ההזמנה ישלם הלקוח לבזק בינלאומי סך השווה ל-3 התשלומים האחרונים של התמורה בגין הציוד. את יתרת התמורה שנקבעה עבור רכישת הציוד, בתוספת ריבית בגין תשלומים, ישלם הלקוח לבזק בינלאומי במספר התשלומים (השווים) שנותרו (תשלום אחד בכל חודש עוקב).

11.3 על אף האמור בסעיף 11.1 לעיל מובהר, כי הלקוח יהיה זכאי לסיים את תקופת ההתחייבות לציוד לפני סופה ולקבל לבעלותו את הציוד, בהודעה בכתב לבזק בינלאומי לפחות 60 ימים מראש; זאת בתנאי ששילם לבזק בינלאומי, בתשלום חד-פעמי, את מלוא יתרת תמורת הציוד (כפי שפורטה בטופס ההזמנה), אותה טרם שילם, ואת מלוא התמורה אותה הוא חב לה עד למועד הסיום כאמור בגין כל שירותיה, עליהם הוא מנוי.

11.4 אין בהוראות סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** זה כדי לגרוע מהאמור בתנאים כלליים אלו בקשר עם תקופת ההתחייבות לשירותים.

12. השכרת ציוד

השכרת הציוד ללקוח תקנה ללקוח רק זכות שימוש בציוד במהלך התקופה שסוכמה לכך מראש עם בזק בינלאומי, ולא תקנה לו בעלות או שום זכות אחרת בציוד. הלקוח יהא אחראי בלעדי לכל נזק שנגרם לציוד המושכר עקב השימוש שנעשה בציוד, וישפה את בזק בינלאומי באופן מלא בגינו ובגין תיקון הנזק.

13. קבצים המאוחסנים בציוד ותוכנם

הלקוח יהיה האחראי הבלעדי למערכת ההפעלה, היישומים, המידע והקבצים, מכל מין וסוג, המאוחסנים ו/או שיאוחסנו מעת לעת בציוד המאוחסן בחוות השרתים, ולתוכנם (להלן: "**הקבצים**"). בזק בינלאומי לא תשא בשום אחריות בקשר עם הקבצים. העברת הקבצים אל הציוד וממנו תבוצע על ידי הלקוח ובאחריותו בלבד. בזק בינלאומי לא תבצע כל פעולה בקבצים (למעט פעולות אוטומטיות המתבצעות מאליהן במסגרת השירותים).

14. אבטחת מידע

14.1 אם בחר הלקוח בטופס ההזמנה, בכתובות IP בטווח פרטי, יחובר הציוד לרשת ה-Firewall השיתופית שבחוות השרתים (להלן: "**הרשת השיתופית**"), אלא אם כן כולל הציוד יותר מ-6 שרתים, או שהלקוח הזמין שירותים ביחס לשליש ארון - לכל הפחות, או שהלקוח מפעיל שירותי streaming או VoIP.

14.2 לקוח המחובר לרשת השיתופית ישא באחריות לנושאים הבאים:

14.2.1 הגבלת התעבורה, העוברת ברכיב מרכיבי הציוד המחובר לרשת האינטרנט, בכל עת, ל-10Mbps;

14.2.2 הגבלת המספר הכולל של המשתמשים, הניגשים בו-זמנית לקבצים (כהגדרתם לעיל), ל-5,000;

14.2.3 חסימת גישה אל מערכת ההפעלה ו/או אל האפליקציות המותקנות בציוד, כולל שינוי סיסמאות, סגירת שיתופי ספריות, הורדת שירותים שלא נמצאים בשימוש וכל פעולה נוספת הנדרשת לשם הקשחת מערכת ההפעלה ו/או היישומים, אלא אם הצטרף כמנוי לשירותי ניהול עבור הציוד;

14.2.4 במסגרת קביעת מדיניות האבטחה לשרת, אשר הינה בסמכותה של בזק בינלאומי, יעביר הלקוח לבזק בינלאומי 4 חוקים (rules) ליישומי אבטחת המידע השיתופיים של בזק בינלאומי, לרבות- Firewall שיתופי, הכוללות את השדות הבאים: Destination, Source, When Action, Service.

14.3 רכישת Firewall על ידי הלקוח, שלא במסגרת הרשת השיתופית, הינה בכפוף לתנאים הכלליים של בזק בינלאומי לעניין זה.

- 14.4 הלקוח מצהיר ומאשר, כי ידוע לו שאין ה-Firewall, המסופק במסגרת הרשת השיתופית ו/או המסופק שלא במסגרת הרשת השיתופית, מקנה חסינות מוחלטת מפני גישה בלתי מורשית לקבצים. בזק בינלאומי לא תשא בכל אחריות כלפי הלקוח בגין גישה בלתי מורשית לקבצים ו/או בגין תוצאות מעשה או מחדל שייעשו בצידוד, בקבצים ו/או ברשת המחשבים של הלקוח שלא בהרשאתו כתוצאה משימוש בלתי מורשה כאמור.
- 14.5 בזק בינלאומי תהא רשאית לנתק את הצידוד מהרשת השיתופית ולחברו לרשת פרטית שאינה מוגנת על ידי ה-Firewall השיתופי של חוות השרתים, באופן מיידי, בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 14.5.1 כאשר הלקוח לא רכש שירות Anti DDoS (שירות המונע התקפות מסוג DDoS) לצידוד, והצידוד ו/או הקבצים שלו מותקפים;
- 14.5.2 כמות כתובות ה-IP של הלקוח עולות על 5 כתובות;
- 14.5.3 נפח התעבורה, העוברת ברכיב מרכיבי הצידוד המחובר לרשת האינטרנט, עולה על 10Mbps (במקרה כאמור בזק בינלאומי תהא ראשית לחסום כל תעבורה העולה על כך);
- 14.5.4 המספר הכולל של המשתמשים, הניגשים בו-זמנית לקבצים, עלה על 3,000;
- 14.5.5 כאשר קיים חשש סביר מצד בזק בינלאומי, כי ישנה אפשרות לפגיעה ו/או לסיכון הרשת השיתופית ו/או התפקוד השוטף של הרשת השיתופית ו/או המשתמשים האחרים.
- בזק בינלאומי תהא רשאית לבצע ניתוק כאמור באופן מיידי, אך ככל הניתן, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תיתן ללקוח הודעה מראש על כך. חיבור מחדש של הצידוד יהא אפשרי רק אם תוקן המצב שבגיניו נותק הצידוד ובכפוף לאישורה של בזק בינלאומי.
- 14.6 לקוח אשר לא הצטרף כמנוי לשירותי ניהול ביחס לצידוד, יהיה אחראי לקביעת ולעדכון היתרי הגישה (Rules), שמות המשתמש, סיסמאות הכניסה וכל אמצעי סביר אחר הדרוש לשם הגנה על הקבצים.
- 14.7 הלקוח מצהיר ומתחייב כי מאגרי המידע שבבעלותו ו/או בניהולו ו/או באחזקתו המחויבים ברישום על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 והמוחזקים על גבי שרתי הלקוח, נרשמו כדין, וכי ינהג בהם על פי הוראות החוק האמור.
- 14.8 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי בזק בינלאומי לא תהא אחראית לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד העלולים להיגרם ללקוח ו/או למי מטעמו, לרבות צידוד הלקוח, כתוצאה מפריצה ו/או חדירה ו/או השבתה של הרשת השיתופית.

15. התמורה

- 15.1 הלקוח יהיה אחראי לתשלום התמורה בגין השירותים, בשיעורים ובתנאים המפורטים בטופס ההזמנה, בתוספת מע"מ כדין.
- 15.2 מועד תשלום התמורה - בתום כל חודש קלנדרי, בגין השירותים שסופקו בחודש החולף (להלן: "מועד התשלום"), אלא אם בטופס ההזמנה נקבע מועד אחר לתשלום.
- 15.3 התמורה תשולם לבזק בינלאומי בשקלים חדשים. סכומים הנקובים בדולר ארה"ב ישולמו על פי שער חליפין של 4.15 ש"ח לאחד (1) דולר ארה"ב.
- 15.4 במקרה של איחור בתשלום התמורה, תשא התמורה הצמדה וריבית, בשיעור המרבי המותר על פי דין, החל מהמועד לתשלום ועד למועד ביצוע התשלום בפועל, ובנוסף ישא הלקוח בתשלום הוצאות גביה, ככל שיצברו בגין אי-תשלום התמורה כאמור.

15.5 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי בגין כל חריגה של הלקוח ו/או מי מטעמו מרמת ו/או מכמות השירותים אשר צוינה בטופס ההזמנה, ובגין כל שירות נוסף אשר יזמין הלקוח מבזק בינלאומי במהלך תקופת ההתקשרות, תעודכן התמורה בהתאם למחירון השירותים של בזק בינלאומי באותה עת, ויתר הוראות הסכם זה יחולו בהתאם, לרבות אך לא רק הוראות סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** זה.

16. ביטוח, אחריות ושיפוי

16.1 ביטוח

16.1.1 מבלי לגרוע מאחריות הלקוח על פי הסכם זה ו/או על פי הדין, מתחייב הלקוח לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית בישראל, למשך כל תקופת ההתקשרות, פוליסת ביטוח, הכוללת ביטוח אחריות מעבידים ואשר מבטחת את מתקני, ציודו ורכושו של הלקוח ואת אחריותו של הלקוח כלפי צד שלישי, בהתאם ובכפוף למפורט בסעיף 16.1.3 להלן (להלן: "**הביטוח**").

16.1.2 בזק בינלאומי שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהלקוח בכל שלב, ביצוע שינויים ו/או הרחבות סבירות לביטוח, בהתאם לשיקול דעתה. מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים ו/או בבדיקת אישור הביטוח, להטיל אחריות כלשהי על בזק בינלאומי ו/או כדי לגרוע מחבותו של הלקוח לשפות ו/או לפצות את בזק בינלאומי, במלוא הסכומים בהם נתחייב על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

16.1.3 באחריות הלקוח לוודא, כי הביטוח יכלול את המפורט להלן:

ביטוח הרכוש יבטח את מתקניו וציודו של הלקוח, וכל רכוש אחר המובא לחוות השרתים ע"י או עבור הלקוח במלוא ערכם, מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המקובלים בביטוח "אש מורחב" וכן, ביטוח אבדן תוצאתי המבטח אבדן רווח גולמי ללקוח, כאשר יכלול סעיף לפיו, מותר המבטח על זכות התיחלוף כלפי בזק בינלאומי והבאים מטעמה וכן לטובת לקוחות אחרים בחוות השרתים, אשר בביטוח רכושם נכלל סעיף מקביל, בדבר ויתור על זכות התיחלוף כלפי הלקוח; אולם, הויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון;

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי יבטח את חבות הלקוח על-פי דין, בגין פגיעה גופנית או נזק לרכוש העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם או גוף כלשהו, בגבול אחריות של לפחות 1,000,000 ש"ח. הביטוח יורחב לשפות את בזק בינלאומי, בגין אחריות שעלולה להיות מוטלת עליה, עקב מעשה ו/או מחדל של הלקוח ו/או של מי מהבאים מטעמו, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח;

ביטוח אחריות מעבידים יבטח את חבות הלקוח כלפי עובדיו, בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה מקצועית העלולה להיגרם למי מהם תוך כדי ועקב עבודתם בחוות השרתים ובסביבתה, בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר על-פי הפוליסה. הביטוח יורחב לשפות את בזק בינלאומי היה ונטען, לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית כלשהי, כי היא נושאת בחובות מעביד כלשהו, כלפי מי מעובדי הלקוח.

- 16.1.4 הלקוח פוטר את בזק בינלאומי ו/או את מי מהבאים מטעמה וכן את לקוחותיה האחרים, אשר בהסכמים המקנים להם זכויות בחוזה נכלל פטור מקביל כלפי הלקוח, מאחריות בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי בגינו על-פי הביטוחים הנערכים בהתאם לסעיף 16.1.3 לעיל (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות, ביטוח חסר או הפרת תנאי הפוליסה), אולם הפטור מאחריות כאמור, לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 16.2 השירותים מסופקים וניתנים לשימוש כמות שהם (As Is) והלקוח מצהיר ומאשר, כי ניתנה לו האפשרות לבדוק את השירותים (לרבות הליך התקנת השרתים, תנאי אחזקתם בחוות השרתים וחיבור השרתים להזנות החשמל), קודם שהחליט להתקשר עם בזק בינלאומי בהסכם לפי תנאים כלליים אלו וכי לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי בזק בינלאומי בגין השירותים על-פי הסכם זה ו/או בגין מסחריותם ו/או התאמתם לצורך מסוים. בנוסף לאמור לעיל, בזק בינלאומי אינה יוצרת כל מצג, כי השירותים יסופקו ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם שירותים אחרים של הלקוח וללא שגיאות, פגמים ועטויות.
- 16.3 הלקוח מודע ומסכים לכך, כי במידה ובזק בינלאומי לא תעמוד ברמות השירות המצוינות ב-SLA, התרופה היחידה והבלעדית העומדת ללקוח וחובתה היחידה והבלעדית של בזק בינלאומי, הינן בהתאם למפורט ב-SLA.
- 16.4 בזק בינלאומי לא תשא באחריות להוצאה, אובדן או נזק שייגרם ללקוח, בגין הפרעה או הפסקה באספקת השירותים ו/או בגין קלקול ו/או תקלה בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, המשמשים את הלקוח במסגרת השירותים ו/או עקב אי מילוי הוראות סעיף 4.4 לעיל על ידי הלקוח, אלא אם נגרמו מחמת רשלנות חמורה או זדון מצידה של בזק בינלאומי. בכל במקרה לא יהיה הלקוח זכאי לפיצוי בגין נזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ובכלל זה ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע, פגיעה במוניטין וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר, וסכום חבותה הכוללת של בזק בינלאומי בגין נזקים ישירים על פי הסכם זה ו/או בגין נזקים ישירים הנובעים מהשירותים ו/או הציוד המסופק ו/או הנמכר על ידה במסגרת הסכם זה, לא יעלה על סכום התמורה ששילם הלקוח לבזק בינלאומי בגין השירותים בששת החודשים שקדמו לאירוע הנזק או סכום של \$5000 - לפי הנמוך מביניהם. הלקוח מצהיר ומאשר, כי הגבלת אחריות זו היא תוצאה של חלוקת סיכונים בין הצדדים, וכי היא סבירה ומקובלת בהתחשב בתנאי ההתקשרות וסכומה.
- 16.5 הלקוח ישפה את בזק בינלאומי, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם – ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - עקב הפרת איזו מהתחייבויותיו לפי תנאים כלליים אלו ו/או בקשר עם הקבצים (כהגדרתם לעיל) או בקשר לפרסומם ו/או כל תביעה שתוגש נגד בזק בינלאומי בקשר עם אספקת השירותים ללקוח, אשר אינה נובעת ממעשה או מחדל רשלני או מכוון של בזק בינלאומי.

17. כח עליון

בזק בינלאומי לא תהא אחראית לעיכוב בביצוע או לאי-ביצוע איזו מהתחייבויותיה על-פי תנאים כלליים אלו, כאשר העיכוב או אי-הביצוע נגרמו עקב נסיבות שאינן בשליטתה, לרבות אך לא רק, פעולה או החלטה של כל גוף ממשלתי שהוא, מלחמה, חבלה, שריפה, הצפה, שביתה או הפרעה אחרת לעבודה, שירותי צד שלישי, כשל של תוכנה מצד שלישי או חוסר יכולת להשיג מספקיה את הציוד הנחוץ לאספקת השירותים.

18. הפסקת השירותים

18.1 בזק בינלאומי תהא רשאית להפסיק את אספקת השירותים ללקוח, ללא הודעה מוקדמת, בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 18.1.1 בזק בינלאומי מצאה, כי השימוש בשירותים ו/או אספקתם ללקוח גורמת או עלולה לגרום להפרעה לציוד שלה ו/או לשירותיה ללקוחותיה האחרים; במקרה כאמור בזק בינלאומי תהא רשאית להפסיק מיידית את השירותים שבעטיים נגרמת או עלולה להיגרם ההפרעה. אספקת השירותים האמורים תחודש עם הסרת הגורם להפרעה האמורה;
- 18.1.2 ההפסקה מתחייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של בזק בינלאומי, לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות במערכות ו/או ציוד המשמשים את בזק בינלאומי, או בעתות חירום לאומי או מסיבות בטחון לאומי;
- 18.1.3 בכפוף לאמור בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל, במקרה של העברת הציוד.
- 18.2 על אף האמור, בזק בינלאומי תנקוט מאמץ סביר לספק ללקוח, בהקדם האפשרי, הודעה על הפסקת השירותים כאמור.

19. הפרה וביטול

- 19.1 מצאה בזק בינלאומי, כי הלקוח הפר הסכם זה בהפרה יסודית ו/או כי הפר הסכם זה בהפרה רגילה ולא תיקן את ההפרה בתוך שבעה ימים ממועד שנשלחה אליו דרישת בזק בינלאומי בכתב לתקנה, תהא בזק בינלאומי רשאית לפעול בדרכים המנויות להלן, כולן או חלקן - וזאת בנוסף על זכויותיה האחרות לפי תנאים כלליים אלו ולפי הוראות כל דין:
- 19.1.1 לבטל ההסכם שלפי תנאים כלליים אלו וטופס ההזמנה הרלוונטי;
- 19.1.2 לנתק את הציוד מרשת האינטרנט (או מכל רשת אחרת אליה מחובר הציוד), כולו או מקצתו, או למנוע גישה אליו באמצעות הרשת כאמור.
- 19.2 מבלי לגרוע מכל האמור בתנאים כלליים אלו, גם ביצוע הפעולות הבאות ו/או איזו מהן באמצעות הציוד, יהווה הפרה יסודית של ההסכם שלפי תנאים כלליים אלו וטופס ההזמנה הרלוונטי ויזכה את בזק בינלאומי לפעול כאמור בסעיף 19.1 לעיל, על אתר:
- 19.2.1 ביצוע מעשה או מחדל בניגוד להוראות כל דין;
- 19.2.2 משלוח "דואר זבל" (Junk Email) ו/או דואר אלקטרוני מסחרי בתפוצה גדולה לנמענים שלא ביקשו במפורש לקבלו (spam) ו/או מכתבי שרשרת;
- 19.2.3 ביצוע כל מעשה או מחדל, העלול לפגוע או לגרום נזק לצד שלישי כלשהו בכלל וללקוח בזק בינלאומי בפרט, לרבות לרכושם של אלו;
- 19.2.4 קיום אתר אינטרנט אשר מפורסם באמצעות spam, ללא תלות במקור הפרסום (spamvertised);
- 19.2.5 ביצוע כל מעשה או מחדל המנוגדים לכללי השימוש הנאות בשירותי הגישה לרשת האינטרנט, המופיעים בכתובת <http://www.bezeqint.net/PageText.aspx?cc=011002> כפי שיעודכנו על ידי בזק בינלאומי מעת לעת.

20. יחסי הצדדים

יחסי הצדדים על פי הסכם זה הינם יחסי קבלן המספק שירות (בזק בינלאומי) ולקוח (הלקוח). שום דבר האמור בהסכם זה לא ייחשב כיוצר יחסים מסוג אחר בין הצדדים, ובכלל זה יחסי שותפות, עובד ומעביד, נציגות, שליחות או סוכנות.

21. סודיות

- 21.1 הצדדים להסכם זה, עובדיהם ונציגיהם ישמרו בסודיות גמורה ויימנעו מלגלות ו/או להראות ו/או להעביר בכל דרך שהיא, במישרין או בעקיפין, בין בעצמם ובין על ידי אחרים, לרבות כל מי מטעמם, כל מידע מקצועי, מסחרי או אחר, אשר אינו נחלת הכלל, בקשר עם פעילותו של הצד השני לביצוע ההסכם שלפי תנאים כלליים אלו ו/או כל מידע שהועבר במסגרת ההסכם.
- 21.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ישמור הלקוח בסודיות גמורה כל מידע הנוגע לאבטחה הפיזית ולאבטחת המידע בשרתי הלקוח ו/או בחוות השרתים. הלקוח יחתיים כל עובד ו/או מי מטעמו המטפל בשרתי הלקוח ו/או נמצא בקשר עם בזק בינלאומי על כתב התחייבות לשמירת סודיות הנהלים בקשר עם האבטחה הפיזית ואבטחת המידע כאמור.
- 21.3 כל צד יימנע מעשיית כל שימוש בידע ו/או מידע, מקצועי ו/או מסחרי של משנהו, אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי ההסכם כאמור או אם גילוי המידע נדרש מכוח הוראות כל דין או על פי דרישה של רשות מוסמכת.
- 21.4 בזק בינלאומי רשאית לפרסם בפומבי את העובדה כי היא מחזיקה בצידוד הלקוח, אלא אם כן הודיע הלקוח מראש ובכתב שאינו מסכים לכך.

22. איסור המחאה ושעבוד

- 22.1 הלקוח לא יהיה רשאי להעביר, להמחות, לשעבד, למשכן, להשכיר או להשאיל את התחייבויותיו או זכויותיו שלפי תנאים כלליים אלו וטופס ההזמנה, כולן או מקצתן, לצד שלישי כלשהו וכן לא יהיו רשאי לתת זכויות כלשהן לצד שלישי על פי הסכם זה - הכל, אלא אם כן התקבלה הסכמת בזק בינלאומי לכך בכתב ומראש.
- 22.2 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, בזק בינלאומי תהא רשאית להעביר ו/או להמחות את התחייבויותיה ו/או זכויותיה שלפי תנאים כלליים אלו וטופס ההזמנה לאחר, בכפוף לכך שזכויות הלקוח לפי תנאים כלליים אלו לא תיפגענה.

23. סיום השירותים

- 23.1 עם סיום אספקת השירותים, מכל סיבה שהיא, בזק בינלאומי תהא רשאית לנתק בעצמה את הצידוד מהרשת אליה הוא מחובר, לאחר שנתנה הודעה על כך מראש ללקוח ואפשרה לו לתאם את הניתוק האמור בנוכחותו. ניתוק הצידוד יבוצע ללא תמורה נוספת.
- 23.2 בסיום ההתקשרות כאמור תהא בזק בינלאומי רשאית להמשיך ולהחזיק בכל צידוד השייך ללקוח והנמצא ברשותה, עד לתשלום מלוא התמורה בגין השירותים שסופקו על ידה ותשלום הסכומים אותם יהא חייב הלקוח בגין סיום ההתקשרות על פי תנאים כלליים אלו קודם לתום תקופת ההתחייבות.

24. סמכות שיפוט ותחולת דינים

לבתי המשפט בתל-אביב – יפו תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לזכויות והתחייבויות הצדדים על פי ההסכם שלפי תנאים כלליים אלו וטופס ההזמנה וכל הנובע מהם. על ההסכם האמור יחולו דיני מדינת ישראל והוא יפורש על-פיהם בלבד.

25. הלקוח מודע ומסכים לכך, כי כתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח המצויה בידי בזק בינלאומי, תשמש את בזק בינלאומי ככתובת למשלוח הודעות ועדכונים בקשר עם המנוי שברשות הלקוח ולמשלוח חומר פרסומי ו/או שיווקי.

ביצוע ההסכם מותנה באישור המחלקה הפיננסית של בזק בינלאומי, באישור טכני ותפעולי של בזק בינלאומי ובחתימת הלקוח על טופס ההזמנה ועל טופס תשלום ותנאים כלליים.