

## נספח א' – תנאים כלליים

- על הלקוח להיות בעל קישוריות אינטרנט עם כתובת IP קבועה ונתב מסוג הנתמך בשירות העסקי של בזק בינלאומי (מרבית סוגי הנתבים נתמכים).
- השירות יכנס לתוקף רק לאחר ביצוע הזמנה מאושרת ע"י הלקוח והעברתה לבזק בינלאומי וביצוע סקר אתר או טלפוני מפורט שבו יבדקו רכיבי מערך המחשוב ולאחר קבלת ההמלצות וטיפול בבעיות והליקויים עליהם תצביע בזק בינלאומי, במידה וימצאו.
- מובהר כי הצעת המחיר שניתנה ללקוח מבוססת על הצהרת הלקוח לגבי מבנה ורכיבי מערך המחשוב וכוללת התייחסות לכמויות המחשבים והשרתים; והיא כפופה לנכונות ההצהרה כאמור. במקרה בו במסגרת הסקר יתגלה שוני בין המידע שנמסר על ידי הלקוח לבין המצב בפועל, בזק בינלאומי תספק ללקוח הצעה חדשה ועדכנית.
- רכיבי מערך המחשוב אשר לגביהם יסופק השירות הם אלו שסומנו באופן אלקטרוני (התקנת תוכנת שליטה מרחוק) ופיזי (מדבקות) במהלך ביצוע סקר האתר, ושניתן להגיע אליהם מרחוק. לא יתמכו רכיבים שלא סומנו כאמור.
- במשך תקופת השירות בין בזק בינלאומי ללקוח, על הלקוח להיוועץ עם בזק בינלאומי, בטרם יבקש לעדכן, לשדרג או להכניס שינויים במערך המחשוב, וזאת על מנת לוודא שהשירות המסופק על ידי בזק בינלאומי יכול לתמוך בשינויים המבוקשים, וכן לתמחר את השירות בגינם, במידת הצורך.
- תמיכה ברכיבי מערך המחשוב שסומנו מראש, תינתן בכפוף לכך, שלא בוצעו עליהם שינויים על ידי גורם אחר מלבד מומחי בזק בינלאומי במסגרת תקופת השירות.
- במקרה בו ימצאו באתר הלקוח תוכנות או מוצרים שסופקו על ידי גורם שלישי, אספקת השירות בקשר עם תוכנות או מוצרים כאמור, מותנית בקיומם של הסכמי שירות ותמיכה בתוקף בין הלקוח לגורם שלישי. הסכמי שירות ותמיכה כאמור יישארו בתוקף במשך כל תקופת השירות.
- קבלת השירות מותנית בקיומה של מערכת או תוכנת אנטי וירוס מעודכנת, מסוג הנתמך על ידי בזק בינלאומי (יידבק במסגרת הסקר).
- האחריות לניהול רישוי תוכנות הקיימות במערך המחשוב של הלקוח, היא באחריותו הבלעדית של הלקוח והוא יישא בלעדית בכל תשלום או עלות בגינן.
- במקרה בו יבקש הלקוח הגעת טכנאי לאתר, הלקוח יחויב בעלות עבודה, נסיעה וחלפים, בהתאם למחירון עדכני, כפי שיהיה נהוג במועד הרלוונטי.
- תנאי תשלום: תוך 30 ימים מתום החודש בו הופקה החשבונית על ידי בזק בינלאומי (שוטף +30).
- הצעה זו מבטלת כל הצעה קודמת בעניין נושא הצעה זו, שהוגשה על ידי חברת בזק בינלאומי ללקוח.
- הצעה זו בתוקף למשך 14 יום מיום הפקתה.
- אספקת השירותים מותנית באישור מחלקת האשראי של בזק בינלאומי.
- במקרה בו יזמן שירות עבודות יזומות, הגעת הטכנאי לאתר הלקוח (לביצוע העבודות), יחויב בהתאם לכמות שעות העבודה ושעות הנסיעה שבוצעו בפועל (חיוב מינימאלי של 2 שעות עבודה לכל קריאה), ובהתאם למחירון עדכני, כפי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי. חלק משעת עבודה תחושב כשעת עבודה מלאה.
- באחריותו הבלעדית של הלקוח, לבצע גיבוי למידע המצוי במערכותיו, באופן שוטף במשך כל תקופת השירות בכלל וטרם הגעת נציג בזק בינלאומי לאתר הפרט.
- מובהר כי השירות לא כולל אספקת אפליקציות, תוכנות ורישוי. רכישת מוצרים כאמור, תתומחר בנפרד, על פי דרישה.
- השירות לא יינתן, עבור החלפה או תיקון של ציוד, אשר לא נכלל בשירות שהוזמן על ידי הלקוח.
- בזק בינלאומי לא תהיה אחראית לכל עיכוב ו/או תקלה שמקורם בגורמים שאינם בשליטתה, לרבות אך לא רק אי מסירת פרטים או המצאת מסמכים מתאימים לצורך ביצוע העבודה.
- אחריותה של בזק בינלאומי תהא אך ורק בקשר עם העבודות אשר בוצעו על ידה, בכפוף להגבלת אחריותה כאמור להלן ובהתאם למסמך תנאים כלליים לאספקת שירותי תחזוקה לקוח, המופיע באתר של בזק בינלאומי <http://www.bezeqint.net>; בזק בינלאומי לא תהא אחראית לעבודות שבוצעו שלא באמצעותה וללקוח לא תהא כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.
- אחריותה של בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה בקשר לשירות ו/או עבודות נשוא טופס זה, היא בהתאם להוראות הדין ובכל מקרה, לא תהא בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה, אחראית כלפי המזמין ו/או מי מטעמו, לכל אובדן, הוצאה או נזק עקיף, לרבות נזק נלווה, כלכלי או תוצאתי, הנובע ו/או הקשור בביצוע העבודה או השירות נשוא מסמך זה.
- במידה ויקבע על ידי רשות מוסמכת, כי בזק בינלאומי אחראית כלפי הלקוח ו/או מי מטעמו, אחריותה המלאה של בזק בינלאומי לא תעבור את סך התמורה ששילם הלקוח בפועל, בגין השירות ו/או העבודות, במהלך 3 (שלושת) החודשים האחרונים שקדמו לאירוע שגרם לנזק או האובדן הנטען.
- אספקת שירותי בזק בינלאומי כפופה לתנאים הכלליים לאספקת שירותי תחזוקה ללקוח, והסכם ההתקשרות לשירותי אינטרנט, אשר ניתן לעיין בהם בכל עת בכתובת <http://www.bezeqint.net>.
- המחירים נקובים בש"ח ואינם כוללים מע"מ.
- מובהר כי בשום נסיבות שהן, לא תהיה לבזק בינלאומי ו/או למי מטעמה, חבות לגבי כל אחד מהמקרים המפורטים להלן, אף אם הועמדה על דבר האפשרות לנזק: אובדן, שיבוש או נזק למידע ו/או לנתונים; נזקים נלווים, עקיפים, או כל נזק כלכלי תוצאתי; אובדן רווחים, עסקים, הכנסות, מוניטין או חסכוניות צפויים.
- ט.ל.ח.