



מרכזיית Aria – הוראות הפעלה לטלפון מסוג 24 לחיצים

עמוד :	נושאים עיקריים :
1	שיחה בהמתנה ("Hold")
1	"השתק"
2	Trans - העברת שיחה
2	" Do not disturb" – Dnd/Fwd
2	Dnd/Fwd - עקוב אחרי
2	Call back - נודניק לשלוחה פנימית
3	חטיפת שיחה
3	חיוג חוזר - (למספרים חיצוניים בלבד)
3	→ נודניק למספר חיצוני
3	שיחת ועידה
4	<u>תכנות לחיצה זיכרון וחיוג :</u>
	<ul style="list-style-type: none"> • הגדרת שלוחה פנימית • הגדרת מספר חיצוני ישירות ללחץ
4	<u>תכנות חיוגים מקוצרים - הגדרת מספר בספרייה :</u>
	<ul style="list-style-type: none"> • לחיוג מתוך הספרייה • חיפוש שם בספריות (מערכתי ואישי)
5	תכנות צלולים
5	כריזה כללית פנימית
5	כריזה אישית לשלוחה חכמה מסוימת
5	פריצה אישית לרמקול (אינטרקום) בצלול פנים
5	עדכון שמות שלוחות מעמדת מרכזן
5	תכנות שעון
6	תכנות שמות באנגלית-הזנת תווים

מענה לשיחה - 3 דרכים לביצוע

- הרם שפופרת
- לחץ על Speaker
- לחץ על אחד מהלחיצים המהבהבים (ה-Speaker יפתח באופן אוטומטי)

חיוג לשלוחה פנימי / מספר חיצוני - 3 דרכים לביצוע

- הרם שפופרת / לחץ Speaker
- הקש מספר רצוי (אם מספר חיצוני הקש קוד יציאה)
- באפשרותך לחייג את המספר באופן ישיר (ה-Speaker נפתח באופן אוטומטי)
- לחץ על לחיצ של שלוחה פנימית מתוכנת.

ניתוק שיחה

- שיחת שפופרת – הנח שפופרת במקומה
- שיחת Speaker – לחץ על לניתוק

שיחה בהמתנה ("Hold") - מותנה בהגדרת שני קווים לפחות

- לחץ על לחיצ Hold - (השיחה בהמתנה שומעת מוזיקה)
- לקבלת השיחה חזרה - לחץ על לחיצ הקו המהבהב.

"השתק" - שמיעה חד כיוונית

- במהלך שיחה ב-Speaker / בשפופרת דפדף ימינה בחוגת הניווט ולחץ על **השתק**.
- לביטול** - דפדף ימינה בחוגת הניווט ולחץ על **דבר**. (ניתן להגדיר לחיצ)
- הגדרת לחיצ השתק:
- לחץ Trans/Pgm ובחר לחיצ מבוקש.
- לחץ שוב Trans/Pgm
- הקש קוד 95 לחץ o.k. ונתק.
- להפעלה** - לחץ על הלחיצ המתוכנת (אור אדום דולק)
- לביטול** - לחץ על הלחיצ פעם נוספת.

העברת שיחה – שתי אפשרויות

- לחץ על לחץ Trans/Pgm
- חייג את מספר השלוחה הרצויה/ לחץ על לחץ מתוכנת לשלוחה ונתק.
- **ביטול העברה** - לחץ על לחץ Trans/Pgm / על לחץ הקו המהבהב
- ניתן להתייעץ לפני הניתוק

DND = נא לא להפריע " (לא ניתן לבצע מעמדת מרכזן)

באפשרותך למנוע כניסה של כל השיחות

- להפעלה: לחץ על לחץ **Dnd/Fwd** (ללא הרמת שפופרת)
- נורית הלחץ תדלק ועל המסך תופיע הודעה: "שלוחה ב-**Do not disturb**"
- לביטול: לחץ על לחץ DND/FWD (ללא הרמת שפופרת)
- נורית הלחץ תכבה ותכונת **Dnd** תבוטל

עקוב אחרי: לפניך מספר אפשרויות לביצוע עקוב אחרי לשלוחה פנימית

● לחץ על Speaker / הרם שפופרת

● לחץ על לחץ **Dnd/Fwd**

● בחר את הפעולה הנדרשת מתוך הטבלה הבאה: **שלוחה פנימית בלבד**

קוד	סוג עקוב
1	מייד (ללא צלצול בשלוחה)
2	בתפוס בלבד
3	באין מענה
4	בתפוס/באין מענה

● הקש את מסי השלוחה המבוקשת.

● **לביטול עקוב אחרי** - לחץ על לחץ **Dnd/Fwd**.

Call back - נודניק לשלוחה פנימית-בעת חיוג לשלוחה פנימית תפוסה

● לאחר הישמע צליל תפוס לחץ על לחץ **Call back**

● ישמע צליל אישור

● כאשר המנוי יתפנה מכשיר הטלפון יודיע על כך ע"י צלצול מהיר חזרה לשלוחה.

● הרם שפופרת/ Speaker והמתן למענה.

התראה לשלוחה פנימית תפוסה - איתות לשלוחה פנימית תפוסה.

● בהישמע צליל תפוס לחץ על **כוכבית**

● השלוחה התפוסה תישמע צפצוף ועל הצג יופיע מספר השלוחה המאותתת

חטיפת שיחה-לקט שיחה משלוחה אחרת

- באותה קבוצה (מותנה בהגדרה) – הקש קוד ** או לחץ על לחיץ חטיפה במסך
- מקבוצה אחרת – הרם שפופרת/Speaker - הקש קוד 7 + מספר השלוחה המצלצלת או לחץ על לחיץ מתוכנת של השלוחה המצלצלת.

חיוג חוזר - (למספרים חיצוניים בלבד)

- לחץ על לחיץ ח. חוזר במסך
 - דפדף בעזרת לחיצי Volume בין המספרים שחוייגו (סה"כ 10)
 - כאשר המספר מוצג על גבי המסך לחץ על לחיץ "O.K" לחיוג
- תפריט שיחות נכנסות – (מותנה בקיום שיחה מזוהה במרכזיה)**
1. לחץ על לחיץ ח.חוזר במסך ולאחר מכן לחץ על הקודם במסך
 2. הקש 1 בתפריט שיחות שהתקבלו
 3. ניתן לדפדף בשיחות שהתקבלו (עד 10 מספרים אחרונים)
 4. לחיוג המספר הנבחר לחץ O.K או חייג.

נודניק למספר חיצוני – לא ישים על שיחה ממתינה.

- בהשמע צליל תפוס, לחץ על לחיץ הנודניק שבמסך.
- המרכזיה תסרוק את המספר כל חצי דקה.
- בהשמע צליל פנוי, הרם שפופרת ודבר
- לביטול - לחץ על לחיץ ביטול במסך.

שיחת ועידה - עד 15 משתתפים (תלוי במספר הקווים החיצוניים)

- חייג למנוי הראשון (פנימי / חיצוני) יש לחייג 9 אם נדרש לפני מספר חיצוני
- לאחר מענה לחץ על לחיץ ועידה במסך.
- חייג את המספר (פנימי / חיצוני) שברצונך לצרף לוועידה
- לחץ פעמיים על לחיץ ועידה במסך על מנת לקשר בין כולם.

תכנות לחיצי זיכרון - עד 24 לחיצים - לא ניתן לתכנת על לחיצי קו חוץ!!

הגדרת שלוחה פנימית בלחץ:

- לחץ על לחץ **Trans/Pgm**
- לחץ על לחץ פנוי שברצונך לתכנת
- חייג מספר שלוחה, לחץ על **O.K** לאישור ונתק.

הגדרת מספר חיצוני ישירות ללחץ:

- לחץ על לחץ **Trans/Pgm**
- לחץ על לחץ פנוי
- לחץ על לחץ שמאלי במסך הטלפון: **מס' טל'**
- הקש את המספר המבוקש (ללא 9)
- לחץ על לחץ **O.K**.

תכנות חיוגים מקוצרים - הגדרת מספר בספרייה:

- לחץ על לחץ **Trans/Pgm**
- לחץ על לחץ **Speed**
- הקש את קוד המיקום בספרייה שבו הנך מעוניין לשמור את המספר - (אישי 000-099 או מערכת 2000-2500)
- חייג את מספר הטלפון הרצוי (ללא קוד 9 החוצה) ולחץ על לחץ **O.K**
- ניתן להקליד שם (ראה עמוד אחרון)
- לחץ שוב על לחץ **OK** לאישור. נתק.
- חיוג מתוך הספרייה לפי קוד:
- לחץ על לחץ **Speed**
- הקש את קוד המיקום בספרייה – (אישי-מ-000 עד 099 או מערכת מ-2000 עד 2500.)

חיפוש לפי שם בספריות (מערכת ואישי):

- לחץ על חוגת ה- **Phonebook** – חץ תחתון מתחת ללחץ **O.K**
- יפתח תפריט ספר טלפון:
- 1) חיוג לפי שם ושלוחה (מותנה בהכנסת שמות שלוחות מראש)
- 2) חיוג לפי ספרייה אישית (ח. מקוצר אישי)
- 3) חיוג לפי ספרייה מערכתית. (ח. מקוצר מערכתית)
- בחר את החיוג המבוקש ולחץ על **O.K**

תכנות צלצולים: ניתן להבדיל בין פנים וחוץ.

- לחץ על לחץ **Trans/Pgm**
- לצלצול חיצוני חייג קוד 19 לצלצול פנימי חייג קוד 18
- בחר צלצול מבוקש: מ 01-15 הצלצולים הניתנים לבחירה
- לחץ **O.K** לאישור הבחירה.

כריזה כללית פנימית (מותנה בהגדרה)

- חייג 543 והרם שפופרת לכריזה(הקוד לכריזה עשוי להשתנות)

כריזה אישית לשלוחה חכמה מסוימת (מותנה בהגדרה)

- חייג לשלוחה המבוקשת /הקש לחץ שלוחה מתוכנת ולחץ על סולמית.

פריצה אישית לרמקול (אינטרקום) בצלצול פנים

- לחץ על לחץ **Trans/Pgm**
- חייג <12 < חייג <1 לחץ O.K

חזרה למצב צלצול

- **Trans/Pgm** חייג 12 < חייג 2 < לחץ O.K

עדכון שמות שלוחות (מעמדת מרכזן)

- לחץ על לחץ **Trans/Pgm** וחייג 072
- חייג מספר שלוחה וקבל צליל אישור.
- הקלד שם מבוקש (ראה עמוד אחרון) ולחץ על OK לאישור.

תכנות שעון (רק מעמדת מרכזן)

- לחץ על לחץ **Trans/Pgm** וחייג 041
- אם נדרש עדכן תאריך עדכן לפי- (חודש, יום ושנה). לחץ O.K
- עדכן שעה (שעה ודקות) . לחץ O.K
- רק בסיום הפעולה נראה את העדכון החדש של התאריך והשעה.

תכנות שמות באנגלית- הזנת תווים

מיקום מקשים	אות	מיקום מקשים	אות
ABC 2 + MNO 6	N	1 + ABC 2	A
DEF 3 + MNO 6	O	ABC 2 + ABC 2	B
1 + PQRS 7	P	DEF 3 + ABC 2	C
ABC 2 + PQRS 7	Q	1 + DEF 3	D
DEF 3 + PQRS 7	R	ABC 2 + DEF 3	E
GHI 4 + PQRS 7	S	DEF 3 + DEF 3	F
1 + TUV 8	T	1 + GHI 4	G
ABC 2 + TUV 8	U	ABC 2 + GHI 4	H
DEF 3 + TUV 8	V	DEF 3 + GHI 4	I
1 + WXYZ 9	W	1 + JKL 5	J
ABC 2 + WXYZ 9	X	ABC 2 + JKL 5	K
DEF 3 + WXYZ 9	Y	DEF 3 + JKL 5	L
GHI 4 + WXYZ 9	Z	1 + MNO 6	M

לרווח- הקש כוכבית ואת הספרה 1.

עבודה נעימה מצוות ההדרכה –אגף פתרונות לעסקים
בזק בינלאומי.

