

## תנאים כלליים לרכישת/השכרת ולתחזוקת ציוד

### 1. מבוא ופרשנות

- 1.1 המבוא לתנאים כלליים אלו והצעת המחיר אשר ניתנה ללקוח (להלן: **"הצעת המחיר"**) מהווים חלק בלתי נפרד מהם.
- 1.2 מילים וביטויים שלא הוגדרו בתנאים כלליים אלו, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהצעת המחיר.
- 1.3 כותרות הסעיפים נועדו אך ורק לנוחיות הצדדים, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של תנאים כלליים אלו.
- 1.4 אלא אם נאמר במפורש אחרת בתנאים כלליים אלו, תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות כדלהלן:

**"המדד חדש"** – המדד שיהיה ידוע במועד הפקת החשבונית;

**"המדד היסודי"** - המדד הידוע במועד ההזמנה;

**"הציוד"** – הציוד הנמכר/המושכר ללקוח, כמפורט בהצעת המחיר;

**"שעות עבודה"** או **"יום עסקים"** - ימים א-ה' (לא כולל ימי שבתון, שבתות, חגים ומועדים): **משעה 08:00 ועד שעה 17:00; בערבי חג: משעה 08:00 ועד שעה 13:00;**

**"תמיכה מרחוק"** - תמיכה בפעילות הפונקציונאלית של הציוד באמצעות הטלפון ו/או באמצעות התחברות מרחוק, מענה לשאלות לגבי יכולות הציוד ואופן פעולתו, והנחיה לגבי הפעלת הציוד ואופן השימוש בו;

**"תקלה משביתה"** - תקלה הגורמת להשבתת כלל הציוד ו/או חלק ניכר ממנו;

**"תקלה רגילה"** - תקלה שאינה מגיעה לחומרתה של תקלה משביתה.

### 2. אישורים

אספקת הציוד ומתן השירותים על פי הצעת המחיר ותנאים כלליים אלו, תהא בכפוף לאישורה של מחלקת בקרת האשראי של בזק בינלאומי, וכן בכפוף לכל דין ולכל הדרישות, הצווים, ההוראות והשינויים של כל רשות ממשלתית ו/או מוסמכת, לרבות משרד התקשורת, כפי שאלה יהיו בתוקף בכל עת שהיא במהלך ההתקשרות בין הצדדים לאספקת השירותים.

### 3. התקנת הציוד

- 3.1 בזק בינלאומי לא תהיה אחראית לכל עיכוב באספקת הציוד ו/או במתן השירותים על פי הצעת המחיר ו/או תנאים כלליים אלו, שמקורו בגורמים שאינם בשליטתה, לרבות אך לא רק עיכובים הנגרמים על ידי יצרן הציוד ו/או עקב מקרים של כוח עליון ו/או מעשה ו/או מחדל של הלקוח ו/או מי מטעמו, לרבות אך לא רק אי מסירת פרטים מתאימים לצורך הזמנת השירותים ו/או הציוד על ידי הלקוח, או תקלות שמקורן בבעיות תקשורת באתר הלקוח, ולמעט כאמור בסעיף 3.5 להלן, לא תהא לו כל טענה כלפי בזק בינלאומי בקשר לכך.

- 3.2 מובהר כי באחריות הלקוח להכין את אתר הלקוח עד לא יאוחר ממועד האספקה, בהתאם למפורט בסעיף זה להלן ו/או בהצעת המחיר ו/או בנספח דרישות האתר, אשר הועבר ללקוח (ככל והועבר): הארקה מפס הצבירה עד לציוד (2.5Q); קיומה של תשתית תקשורת ופריסה מספקת של כבלים, לרבות לצורך חיבורו של הציוד לשלוחות; קיומם של מספיק שקעים ושקעי חשמל והתאמתם לחיבור מכשירי הטלפון.
- 3.3 במקרה בו אתר הלקוח לא יוכן על ידו עד למועד שנקבע להתקנה, תדחה ההתקנה בהתאם, עד אשר תאשר בזק בינלאומי ללקוח בכתב כי האתר מוכן להתקנה, אך ייראו כאילו הציוד הותקן בהצלחה במועד שנקבע להתקנה, והלקוח יחוייב בתשלום התמורה החל ממועד זה. בנוסף מובהר, כי בזק בינלאומי תהא רשאית לחייב את הלקוח בגין הוצאות אשר נגרמו לה, בעקבות אי הכנת אתר הלקוח להתקנה במועד ההתקנה, בהתאם למחירון בזק בינלאומי באותו מועד.
- 3.4 הלקוח מודע ומסכים לכך, כי ייתכן שבמהלך התקנת הציוד, יהיו שיבושים ו/או הפרעות אשר עשויים להשפיע על פעילות הלקוח באתר הלקוח, וכי על אף שבזק בינלאומי תנקוט בכל המאמצים הסבירים על מנת לצמצם עד כמה שניתן הפרעות ו/או שיבושים אלו, לא ניתן מבחינה פרקטית למנוע אותם לגמרי.
- 3.5 ככל וההתקנה תדחה במעל ל- 45 ימי עבודה מעבר למועד ההתקנה, יהא רשאי הלקוח לבטל את ההתקשרות נשוא תנאים כלליים אלו באופן מידי, כשזכות ביטול זו תהווה את התרופה היחידה והבלעדית לה זכאי הלקוח.
- על אף האמור לעיל, מובהר כי ככל וההתקנה תדחה עקב אחת ו/או יותר מהנסיבות המפורטות להלן, לא יהא זכאי הלקוח לבטל את ההתקשרות ו/או לכל סעד אחר: (i) ככל והעיכוב נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של הלקוח ו/או מי מטעמו, לרבות אי הכנת אתר הלקוח כאמור בסעיף 3.2 לעיל ו/או בעיות תקשורת באתר הלקוח; ו/או (ii) נסיבות ו/או גורמים אשר אינם בשליטת בזק בינלאומי, לרבות מקרים של כוח עליון ו/או עיכובים הנגרמים על ידי יצרן ציוד הקצה.

#### 4. התמורה

- 4.1 בגין הציוד והשירותים נשוא הצעת המחיר ותנאים כלליים אלו, ישלם הלקוח לבזק בינלאומי את התמורה כמפורט בהצעת המחיר, כשככל והתמורה משולמת ביותר מתשלום אחד, יחויב הלקוח במלוא סכום המע"מ באופן חד פעמי, בנוסף לתשלום התמורה הראשון.
- 4.2 התמורה כפופה לשעורי המיסים, ההיטלים וכל יתר תשלומי החובה החלים בהתאם להוראות הדין, על הציוד ו/או השירותים המוזמנים, הכל החל מיום ההזמנה ועד גמר תשלום מלוא התמורה בגינם בפועל.
- 4.3 כל הפרש הנובע כתוצאה משינוי במיסים ו/או בהיטלים ו/או תשלומי החובה המוזכרים לעיל, לרבות הפרשי מע"מ עקב שינויים אלו, ישולם ע"י הלקוח מיד לכשיידרש לכך על ידי בזק בינלאומי, כנגד חשבונית מס בהתאם.
- 4.4 התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כדלהלן: התמורה תעודכן בשיעור בו עלה המדד החדש לעומת המדד היסודי. ככל והמדד החדש הינו שווה או קטן למדד היסודי, לא יחול שינוי במחיר ולא תבוצע הצמדה.
- 4.5 כל תשלום בו מחויב הלקוח על פי הצעת המחיר ו/או תנאים כלליים אלו, אשר לא ישולם במועד, ישא ריבית פיגורים בשיעור ריבית החשב הכללי, וזאת החל מהמועד אשר נקבע לתשלומו ועד ליום ביצוע התשלום בפועל; האמור בסעיף זה אינו בא לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לבזק בינלאומי, מכח תנאים כלליים אלו ו/או הדין.

- 4.6 זיכוי בגין החזרת ציוד שברשות הלקוח במסגרת עסקת TRADE IN כמפורט בהצעת המחיר/טופס הזמנה, מותנה בהחזרת הציוד בתוך פרק הזמן שייקבע על ידי בזק בינלאומי, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4.7 מוסכם, כי עד לקבלה בפועל של מלוא התמורה בגין הציוד, יישאר הציוד בבעלותה המלאה והבלעדית של בזק בינלאומי, וללקוח לא תהא מעבר לזכות השימוש האישית המוענקת לו בזאת, כל זכות אחרת בציוד, לרבות הזכות להעתיק ו/או לשעבד ו/או למשכן ו/או להעביר את הציוד ו/או את השימוש בו, לצד ג'.

## 5. שירות ותחזוקה

- 5.1 בזק בינלאומי תספק ללקוח ביחס לציוד, שירות במסגרת אחת מחבילות השירות המפורטות להלן (בהתאם לחבילה אשר צוינה בהצעת המחיר), למשך תקופת ההתקשרות המצוינת בהצעת המחיר ובתנאים כלליים אלו, כדלקמן:
- 5.1.1 חבילת שירות Standard - תמיכה מרחוק במסגרת שעות העבודה;
- 5.1.2 חבילת שירות Bronze – תמיכה מרחוק במסגרת ימי ושעות העבודה, כולל הגעת טכנאי לאתר הלקוח במסגרת שעות העבודה;
- 5.1.3 חבילת שירות Silver - תמיכה מרחוק במסגרת שעות העבודה, וכן בימי ו' בין השעות 08:00-13:00, כולל הגעת טכנאי לאתר הלקוח במסגרת השעות והימים המפורטים בסעיף זה לעיל;
- 5.1.4 חבילת שירות Gold - תמיכה מרחוק 24 שעות, 7 ימים בשבוע (למעט יום כיפור), כולל הגעת טכנאי לאתר הלקוח.
- 5.2 במהלך תקופת ההתקשרות תעמיד בזק בינלאומי ללקוח מרכז שירות, אשר ירכז וינהל את מתן השירותים ויהווה נקודת קשר יחידה עבורו ("מרכז השירות הטכני"). מרכז השירות הטכני יפעל ויהיה זמין לקבלת קריאות שירות מהלקוח 7 ימים בשבוע 24 שעות ביממה (למעט ביום הכיפורים).
- 5.3 בנוסף ולמעט בחבילת שירות Standard, תתקן בזק בינלאומי במהלך תקופת ההתקשרות, ליקויים, פגמים או קלקולים שיתגלו בציוד, בין על ידי תיקון התקלות ובין אם על ידי החלפת רכיבים תקולים ברכיבים שמישים ("שירותי התחזוקה").
- שירותי התחזוקה יבוצעו על ידי בזק בינלאומי לפי העניין טלפונית, או באתר הלקוח או בהתקשרות מרחוק (Remote Diagnostics) ממרכז השירות הטכני.
- 5.4 מבלי לגרוע מן האמור בשאר סעיפי ההסכם, מתחייב הלקוח כלפי בזק בינלאומי, כדלקמן:
- 5.4.1 כי תנאי סביבת העבודה יאפשרו גישה פיזית וגישה למערכות המחשוב הנדרשות לשם אספקת השירותים; באחריות הלקוח לאפשר לבזק בינלאומי להתחבר מרחוק לרשת שלו, וכן לספק לה כתובת IP קבועה;
- ככל ולא אפשר הלקוח חיבור מרחוק לבזק בינלאומי כאמור, שליחת טכנאי לאתר הלקוח תתבצע בכפוף לתשלום תמורה נוספת, בהתאם למחירון בזק בינלאומי באותה עת.
- 5.4.2 לעבוד בשיתוף פעולה עם נציגי בזק בינלאומי, וכי נציג מטעמו יהיה אחראי לליווי נציגי בזק בינלאומי בזמן הטיפול בתקלה;

5.4.3 לספק כל מידע ונתונים הנדרשים לבזק בינלאומי לצורך קיום הסכם זה, ואשר יידרשו ע"י בזק בינלאומי.

מובהר, כי מילוי התחייבויות הלקוח על פי סעיף 5.4 זה, הינו תנאי לעמידת בזק בינלאומי בהסכם זה. עיכוב מצד הלקוח במילוי התחייבויותיו עלול לגרום, בין היתר, לשיבושים בביצוע ההסכם, לתוספת עלויות ועיכוב במסירת תוצרים או שירותים.

5.5 זמן התגובה להגעת טכנאי לאתר הלקוח, בהמשך לקריאות שירות אשר נתקבלו במרכז השירות הטכני, יקבע על פי סיווג התקלה, כמפורט בטבלה שלהלן: מובהר כי טכנאי ישלח לאתר הלקוח רק במקרים בהם לא ניתן לתקן את התקלה מרחוק.

זמן התגובה	חבילת השירות	סוג התקלה
שעות עבודה 8	Bronze/Silver	משביתה
שעות 4	Gold	משביתה
ימי עסקים 3	Bronze/Silver	רגילה
יום עסקים אחד (NBD)	Gold	רגילה

הלקוח מודע ומסכים לכך, שבזק בינלאומי תפעל לפיתרון התקלות במסגרת שעות העבודה בשקדנות ובאופן רצוף, יעיל ובמרב המאמצים, למעט במקרה של תקלה משביתה בחבילת Gold, בה יובאו במניין כל שעות היממה.

5.6 השירותים יסופקו בכפוף להמשך פעילותו העסקית השוטפת והתקינה של יצרן הציוד ובכפוף למדיניות יצרן הציוד, לרבות לעניין סיום התמיכה בציוד ו/או הפסקת יצור הציוד (end of life/end of support/end of sale).

#### **מדיניות יצרן הציוד ניתנת לעיון בכל עת, באתר יצרן הציוד.**

5.7 במקרים המפורטים להלן, יסופקו השירותים בכפוף לתשלום תמורה נוספת, בהתאם למחירון בזק בינלאומי כפי שיעודכן באותו מועד:

5.7.1 החלפת מצברים וציוד מתכלה, דוגמת טלפון שלא הוגדר כטלפון חכם;

5.7.2 שירות למערכות נלוות לציוד (דוגמת רישום שיחות, פיקוד ונתבי שיחות) אשר ביחס אליהן נסתיימה תקופת אחריות היצרן;

5.7.3 התקנת רכיב חלופי באתר הלקוח, ככל ונסתיימה תקופת אחריות היצרן ביחס לרכיב התקול המוחלף ברכיב החלופי;

5.7.4 מקרים בהם הקלקול אשר נגרם לציוד, נגרם כתוצאה מטיפול ע"י אדם אשר לא הוסמך לכך ע"י בזק בינלאומי ו/או משפרכת ו/או חדירת נוזל ו/או מקורוזיה ו/או מכוח עליון, לרבות מכת ברק;

5.7.5 מקרים בהם נגרמו נזקים לציוד כתוצאה מאש ו/או ממערכת החשמל;

5.7.6 מקרים בהם חובר לציוד ציוד ו/או רכיב, אשר לא סופק ו/או לא חובר על-ידי בזק בינלאומי;

5.7.7 מקרים בהם נעשה שימוש בלתי ראוי בציוד על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו, לרבות עקב אי מילוי הנחיות בזק בינלאומי ו/או יצרן הציוד ו/או שימוש בציוד בניגוד להנחיותיהם;

5.7.8 מקרים בהם נגרם לציוד נזק בזדון על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו;

5.7.9 שינויי ו/או עדכוני ו/או שדרוגי תוכנה יזומים על ידי הלקוח.

5.8 מובהר כי ככל והגיע טכנאי לאתר הלקוח וגילה כי התקלה אינה קשורה בציוד, לרבות ככל והתקלה נובעת מתשתית התקשורת, מרשת מחשבי הלקוח ו/או ממערכות המתממשקות לציוד, יחוייב הלקוח בעלות ביקור טכנאי בהתאם למחירון בזק בינלאומי כפי שיהיה באותו מועד.

5.9 בהתאם לכמות המצוינת בהצעת המחיר, זכאי הלקוח לקבל שינויים בתוכנת המרכזייה ו/או בהגדרות התוכנה, במהלך החודש הראשון ממועד ההתקנה, ללא כל עלות; יודגש, כי לא ניתן יהא לצבור כמות שלא נוצלה מעבר לחודש הראשון וכי בגין כמות לא מנוצלת זו, לא יינתן זיכוי ו/או החזר כספי.

### **6. תקופת ההתקשרות**

6.1 בכפוף לאישורה של מחלקת בקרת אשראי של בזק בינלאומי, תקופת ההתקשרות תחל ביום קבלת בזק בינלאומי את הצעת המחיר חתומה על ידי הלקוח, ותסתיים בתום מספר החודשים המצוין בהצעת המחיר, ממועד סיום התקנת והפעלת הציוד באתר הלקוח ("תקופת ההתקשרות הראשונה").

- 6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, תתחדש ההתקשרות בין הצדדים באופן אוטומטי, לתקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת, אלא אם כן ניתנה הודעה בכתב על סיום ההתקשרות על ידי מי מהצדדים, 60 יום מראש לפני סיום תקופת ההתקשרות הראשונה ו/או סיום כל תקופת התקשרות מוארכת לאחר מכן, כשבמקרה כאמור תסתיים ההתקשרות בתום תקופת ההתקשרות הרלוונטית.
- 6.3 על אף האמור בסעיפים 6.1 ו/או 6.2 לעיל, ומבלי לגרוע ו/או למצות מכל סעד ו/או תרופה אשר עומדים לבזק בינלאומי מכח הדין ו/או הסכם זה, מוסכם כי בזק בינלאומי תהא רשאית לסיים את ההתקשרות לאלתר בכל אחד מן המקרים הבאים:
- 6.3.1 הוצא נגד הלקוח צו פירוק או צו כינוס נכסים או החלטה על מחיקה;
- 6.3.2 הוגשה כנגד הלקוח בקשה למינוי מפרק זמני, כונס נכסים זמני, נאמן או מנהל מיוחד, או מחיקה, והבקשה לא הוסרה תוך ששים (60) יום ועקב כך נוצרה, או עלולה להיווצר, מניעה של ביצוע איזו ממחויבויות הלקוח על-פי הסכם זה;
- 6.3.3 הוטל עיקול על חלק עיקרי מנכסי הלקוח, באופן המונע, או עלול למנוע, ממנו את ביצוע מחויבויותיו על-פי הסכם זה, והעיקול לא הוסר תוך שלושים (30) יום;
- 6.3.4 הלקוח הפר תנאים כלליים אלו ולא תיקן את הטעון תיקון תוך 30 יום ממועד משלוח התראה בכתב מאת בזק בינלאומי;
- 6.3.5 הוחל כנגד הלקוח הליך של פירוק מרצון.
- 6.4 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה של סיום מוקדם של ההתקשרות כאמור בסעיף **שגיאה!** **מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל, יחוייב הלקוח בסך התמורה ליתרת תקופת ההתקשרות הרלוונטית, בתוספת התמורה בגין השירותים והציוד אשר סופקו לו ואשר טרם שולמה על ידו עד למועד הסיום המוקדם של ההתקשרות.
- ## 7. אחריות
- 7.1 הלקוח מצהיר על ידיעתו והסכמתו, כי השירותים ו/או הציוד נשוא הצעת המחיר ותנאים כלליים אלו, ניתנים על בסיס "As Is"; בזק בינלאומי אינה יוצרת מצג, מפורש ו/או משתמע, בדבר ו/או בקשר עם מסחריות השירות ו/או הציוד ו/או התאמתם למטרה ספציפית.
- 7.2 בזק בינלאומי אינה מתחייבת, כי השירותים ו/או הציוד יסופקו ללא הפרעה, בתיאום עם שירותים ו/או ציוד אחר של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות. השימוש בציוד נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח.
- 7.3 מוסכם בזאת, כי בכל הקשור לאספקת השירותים ו/או הציוד, תחול על בזק בינלאומי החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשנ"ב - 1982.
- 7.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.3 לעיל, מובהר כי בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה, לא תשא בכל אחריות שהיא להפסד, הוצאה או נזק עקיף, לרבות נזקים נלווים, תוצאתיים או אקראיים (ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסד ו/או איבוד מידע, פגיעה במוניטין), אשר נגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו, הנובעים ו/או הקשורים באספקת השירותים/ הציוד נשוא הצעת המחיר ותנאים כלליים אלו.
- בכל מקרה, אחריותה של בזק בינלאומי לנזקים מכל עילה שהיא (חוזית, נזיקית או אחרת), לא תעלה על הסכום המצטבר של התשלום השוטף ששילם הלקוח בפועל, ב- 6 החודשים המידיים שקדמו למועד הדרישה.

7.5 מובהר, כי עקב ההתפתחות המהירה של הטכנולוגיה בתחום המחשבים, החומרה והתוכנה בכלל, אין באפשרות בזק בינלאומי להתחייב כי הציוד יספק מענה למפגעי אבטחת מידע, והלקוח פוטר בזאת את בזק בינלאומי מאחריות לכל נזק העשוי להיגרם לו ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ממפגעי אבטחת מידע.

למען הסר כל ספק מובהר בזאת, כי בזק בינלאומי לא תשא בשום אחריות, בקשר עם שימוש אשר יעשה בציוד שלא בידיעתו ו/או בהסכמתו של הלקוח, לרבות שיחות אשר בוצעו באמצעות מרכזיית הלקוח.

7.6 השימוש בציוד על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו הינו בכפוף לתנאי רישיון השימוש בתוכנת הציוד, הניתנים לעיון בעת התקנת הציוד באתר הלקוח ו/או אשר יימסרו על פי דרישה. על ידי השימוש בציוד, הלקוח מסכים לתנאי שימוש אלו.

## 8. כללי

8.1 הלקוח מצהיר ומאשר בזאת, כי:

8.1.1 הוא חברה המאוגדת כדין לפי דיני מדינת ישראל, ולא ננקטה נגדו - ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו - כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת;

8.1.2 אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, הסכם או מסמכי ייסודו, להתקשרותו בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיו על פיו, אין כל התחייבות שלו (לרבות התחייבות מותנית) המנוגדת להתחייבויותיו על פי ההסכם זה ואין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, וכן כל דין לרבות תקנה, צו ופסק-דין, וכי אישר הסכם זה כדין על פי נהליו הפנימיים ומסמכי ייסודו.

8.2 מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ומבלי לגרוע מאחריות הלקוח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין, הלקוח מתחייב לערוך למשך כל תקופת ההתקשרות הראשונה, ביטוח לרכושו במלוא ערך כינונו, וכן לציוד הקצה בביטוח אש מורחב אצל חברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין. הביטוח כאמור יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי בזק בינלאומי והבאים מטעמה, אולם הויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

הלקוח פוטר את בזק בינלאומי ואת הבאים מטעמה מאחריות בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי בגינו על-פי ביטוח הרכוש הנערך כאמור לעיל באמצעותו (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה), אולם פטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

8.3 הלקוח מצהיר כי הובא לידיעתו, כי הסכם זה נועד להסדיר את יחסיו מול בזק בינלאומי בעניין נשוא הסכם זה בלבד וכי אין בהסכם זה, כדי ליצור יחסים חוזיים בינו ו/או בין בזק בינלאומי לבין כל צד ג' אחר, בעניין נשוא הסכם זה.

8.4 זכויות בזק בינלאומי כלפי הלקוח לא תיפגענה עקב מתן ארכה כלשהי על-ידי בזק בינלאומי ואי תגובה מצדה, לא תיחשב כויתור כלשהו כלפי הלקוח.

8.5 כל תיקון להסכם זה או שינויו יעשו בכתב, חתום על-ידי הצדדים להסכם זה.

8.6 בזק בינלאומי לא תשא בכל אחריות, בגין אי עמידה בהתחייבותיה בשל גורמים שמחוץ לשליטתה, לרבות בשל נסיבות של כח עליון, יצרן הציוד, מרד אזרחים, מלחמה, גיוס כללי ודרישות ממשלה ו/או גולאטור, כל עוד לא ניתן למנוע את קיומם של גורמים כאמור בזירות סבירה.

- 8.7 הצדדים מסכימים, כי סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לסכסוכים הנוגעים ו/או הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לבית המשפט המוסמך בתל-אביב ו/או בפתח תקווה בלבד.
- 8.8 מסמכי בזק בינלאומי ישמשו ראיה לכאורה לאמיתות תוכנם.
- 8.9 הסבת זכויות:
- 8.9.1 בזק בינלאומי תהיה רשאית להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את התחייבויותיה ו/או זכויותיה לפי הסכם זה לצד ג' ובלבד, שלא יהיה בכך כדי לפגוע בזכויות הלקוח.
- 8.9.2 הלקוח לא יהיה רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את התחייבויותיו ו/או זכויותיו לפי הסכם זה לצד ג', אלא אם קיבל מבזק בינלאומי אישור לכך מראש ובכתב.
- 8.10 היה ויקבע כי סעיף מסעיפי הצעת המחיר ו/או תנאים כלליים אלו אינו ניתן לאכיפה ו/או שאינו תקף, לא יהא בכך כדי לפגוע באפשרות אכיפתם ו/או בתקפותם של יתר סעיפי הצעת המחיר ו/או תנאים כלליים אלו.
- 8.11 הלקוח מאשר בחתימתו על הצעת המחיר, כי הוא מסכים שבזק בינלאומי תעביר את הפרטים הנוגעים ללקוח ו/או לצידו, לקבלני משנה מטעמה ו/או ליצרן הצידו, לצורך ביצוע השירותים נשוא הצעת המחיר ותנאים כלליים אלו.
- 8.12 הלקוח מוותר בזאת על זכות העיכובן ו/או הקיזוז.
- 8.13 הלקוח נותן בזאת הסכמתו, לקבלת עדכונים ו/או חומר פרסומי/ שיווקי, באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שלו המצויה בידי בזק בינלאומי.

נובמבר 2014