

הוראות הפעלה לטלפון 8 לחיצים מרכזיית ARIA

מענה לשיחה - 3 דרכים לביצוע

- הרם שפופרת.
- לחץ על דיבורית SPEAKER
- לחץ על הקו המהבהב (הדיבורית נפתחת באופן אוטומטי).

חיוג למנוי פנימי / חיצוני - 3 דרכים לביצוע

- הרם שפופרת/לחץ דיבורית, הקש מס' רצוי (אם מס' חיצוני הקש הקוד יציאה).
- באפשרותך לחייג את המספר באופן אוטומטי (דיבורית נפתחת באופן אוטומטי)
- לחץ על לחיץ מתוכנת.

ניתוק שיחה

- שיחת שפופרת – הנח שפופרת במקומה.
- שיחת רמקול - לחץ על דיבורית לניתוק.

שיחה בהמתנה - "החזק" (מותנה בהגדרת שני קווים לפחות)

- במהלך שיחה, לחץ על **Hold** - הקו יבהב. (השיחה בהמתנה שומעת מוזיקה)
- לקבלת השיחה חזרה - לחץ על הקו המהבהב.

עקוב אחרי

מספר אפשרויות לביצוע עקוב אחרי

לחץ על דיבורית/הרם שפופרת – הקש **554** בחר את הפעולה הנדרשת מתוך הטבלה

	קוד	סוג עקוב
שלוחה פנימית בלבד	1 + מספר שלוחה	מייד (ללא צלצל בשלוחה)
	2 + מספר שלוחה	בתפוס בלבד
	3 + מספר שלוחה	באין מענה
	4 + מספר שלוחה	בתפוס/באין מענה
מספר חיצוני בלבד	5 + מיקום בספרייה	עקוב אחרי מייד למספר חיצוני
	6 + מיקום בספרייה	עקוב אחרי באין מענה למספר חיצוני

לביטול עקוב אחרי: לחץ על דיבורית/הרם שפופרת הקש **554** לאחר מכן # , נתק.

לקט שיחה (חטיפת שיחה משלוחה אחרת)

- באותה קבוצה מותנה בהגדרה הרם שפופרת / דיבורית והקש קוד 566 או **
- מקבוצה אחרת - הרם שפופרת / דיבורית - הקש קוד 7 + מספר שלוחה
- או הקש 7 ולחץ על לחיץ מתוכנת של השלוחה המצלצלת.

Redial – חיוג חוזר למספר האחרון שחויג (ניתן להגדיר לחיץ=ראה עמוד 3)

- לחץ על לחיץ **speed**
- לחץ על **כוכבית**
- ניתן לראות עד 9 מספרים אחרונים שחוייגו ממכשיר הטלפון:
- לדפדוף - דפדוף בעזרת לחיצי העוצמה.
- לחיוג - כאשר המספר מוצג על גבי המסך, לחץ על לחיץ **Hold**.
- או הקש קוד 552 לחיוג אוטומטי למספר האחרון שחוייג מהמכשיר.

נל"ל – "נא לא להפריע"

- להפעלה: הרם שפופרת/דיבורית, הקש קוד 553 ונתק במסך תינתן הודעת נל"ל
- לביטול: הרם שפופרת/דיבורית, הקש קוד 553 - נתק.

חיוג חוזר (נודניק) - (מותנה בהגדרת לחיץ "חיוג חוזר")

בעת חיוג למספר תפוס חיצוני בלבד:

- לחץ על לחיץ **חיוג חוזר** (הלחיץ יהבהב)
- כאשר המנוי יתפנה, המרכזייה תקשר אותך באופן אוטומטי.
- למענה, הרם שפופרת
- לביטול: לחץ על לחיץ **חיוג חוזר**

העברת שיחה

שתי דרכים להעברת שיחה

- לחץ על לחיץ **Trans/pgm** חייג את מס' השלוחה הרצויה – נתק
- לחץ על לחיץ מתוכנת לשלוחה – נתק.
- ביטול העברה: לחץ על לחיץ **Trans/pgm**
- * באפשרותך להתייעץ לפני הניתוק *

שיחת ועידה (מותנה בהגדרת לחיץ "ועידה")

- חייג למנוי הראשון (פנימי/חיצוני).
- לאחר מענה, לחץ על לחיץ **ועידה**. (לחיץ ועידה נדלק והנמען בהמתנה)
- חייג את המספר (פנימי/חיצוני) שברצונך לצרף.
- לאחר מענה לחץ על לחיץ **ועידה** פעמיים

הגדרת מספר חיצוני בלחיץ

תחילה יש לתכנת את המספר בספרייה 2- שלבים

- לחץ על לחיץ **Trans/pgm**
- לחץ על לחיץ **Speed**
- הקש את הקוד שבו הנך מעוניין לשמור את המספר (001 – 099)
- חייג את המספר הרצוי (ללא 9)
- לחץ על לחיץ **Hold**. ונתק.
- כעת ניתן להקליד שם(לחץ על הספרה שבה האות נמצאת והקש את מיקומה – לדוגמא: האות A נמצאת על הספרה 2 ומיקומה ראשון בין האותיות לכן הקש קוד 21 לחץ שוב על לחיץ **Hold**

כעת ניתן לתכנת את המספר בלחיץ גמיש:

- לחץ על לחיץ **Trans/pgm**
- לחץ על הלחיץ הגמיש בו הנך מעוניין לשמור את המספר
- לחץ על לחיץ **Speed**.
- הקש את הקוד בספרייה (001-099)
- לחץ על לחיץ **Hold**. ונתק.
- לחיוג: לחץ על לחיץ מתוכנת
- לחיוג מתוך הספרייה לפי קוד: לחץ על לחיץ **Speed** והקש קוד רצוי בספרייה (-001 099)
- לחיוג מתוך הספרייה לפי שם: לחץ על לחיץ **Speed** פעמיים, הקש 2 לספרייה אישית או 3 לספרייה מערכתית וחייג עי לחיצה על לחיץ **Hold** לשם הנבחר.

תכנות לחיצים - 8 לחיצי תכנות (לא ניתן לתכנת על לחיצי קו)

קוד פעולה	בחירת לחיץ לתכנות לחיצים גמישים
<ul style="list-style-type: none"> ● לחץ על לחיץ Trans/pgm ● בחר לחיץ גמיש ● הכנס מס' שלוחה ● לאישור לחץ על לחיץ Hold 	הגדרת שלוחה פנימית לחיוג מהיר
<ul style="list-style-type: none"> ● לחץ על לחיץ Trans/pgm ● לחץ על לחיץ פנוי ● לחץ על לחיץ Trans/pgm ● הקש קוד 97 ● לאישור לחץ על לחיץ Hold 	לחצן " חיוג חוזר"
<ul style="list-style-type: none"> ● לחץ על לחיץ Trans/pgm ● לחץ על לחיץ פנוי ● לחץ על לחיץ Trans/pgm ● הקש קוד 91, ● לאישור לחץ על לחיץ Hold 	לחצן "ועידה"
<ul style="list-style-type: none"> ● לחץ על לחיץ Trans/pgm ● לחץ על לחיץ פנוי ● לחץ על לחיץ Trans/pgm ● הקש קוד 92 ● לאישור לחץ על לחיץ Hold 	לחצן "הודעה"
<ul style="list-style-type: none"> ● לחץ על לחיץ Trans/pgm ● לחץ על לחיץ פנוי ● לחץ על לחיץ Trans/pgm ● הקש קוד 93 ● לאישור לחץ על לחיץ Hold 	לחצן "נא לא להפריע" (נל"ל)
<ul style="list-style-type: none"> ● לחץ על לחיץ Trans/pgm ● לחץ על לחיץ פנוי ● לחץ על לחיץ Trans/pgm ● הקש קוד 95 ● לאישור לחץ על לחיץ Hold 	לחצן "השתק"

תרשים הטלפון



עבודה נעימה
צוות הדרכה
אגף פתרונות לעסקים

